

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务(航空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓名	李慧	学号	201702100124	指导教师	冯熹
毕业设计题目	南航 CZ3387 世界环境日主题活动方案				
答辩老师提问记录					
1. 摘要与设计思路有何区别?					
2. 南航的组织性质?					
3. 为什么要选择举办这个活动?					
学生回答记录:					
1. 摘要和设计思路的区别: 在文中的作用不一样, 摘要: 为提供整篇设计的大体内容和结构, 是整篇设计的简短陈述。设计思路是相当于大纲一样的存在, 首先要有目的和目标, 其次再有实施的每个步骤和方法措施。总体上来说就是我们是以一个什么样的大体思路来完成自己的课题设计。内容主要包括规划选题的设计计划、设计步骤的主要组成部分、计划选题在什么地方有一些创新突破点、达到什么样的设计效果, 最后以一个什么样的方式展现设计成果等方面。					
2. 南航的组织性质: 是股份有限公司。中国南方航空公司, 先后联合重组、控股参股多家国内航空公司, 是首家加入国际性航空联盟的中国内地航空公司, 与中国国际航空股份有限公司和中国东方航空股份有限公司合称中国三大民航集团。					
3. 为什么选择举办这个活动方案: 首先, 树立南航的企业形象与口碑, 提高南航的知名度。其次, 响应国家政策, 希望能够在力所能及的范围内宣传环保, 加强对乘客环保意识的提升, 对于环保事业也是有一定的帮助, 希望通过客舱主题活动的举行, 让乘客关注到地球状况和人类活动对环境的危害, 能够号召大家一起从生活的每个小细节中为保护和爱护环境中奉献出自己的一份力量。					

答辩小组评分： 44 分（满分 50 分）

答辩小组成员

冯熹 周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务（空中乘务方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓名	陈新奥	学号	201702100125	指导教师	冯熹
毕业设计题目	吉祥航空餐食服务优化方案				
答辩老师提问记录： 问题 1：为什么在文中你选取了韩国和日本两个国家作为代表分析了它们的饮食习惯，却没有选取欧美或非洲的国家，这具有代表性吗？ 问题 2：你认为飞机上的餐食为什么味道单一、口味不佳？ 问题 3：你觉得你的方案具体可行性吗？					

学生回答记录：

回答 1： 在开始写毕业设计之前，依我整理的资料了解到吉祥航空当时并没有开设飞往欧洲和美洲的航线。所以我选择了日本和韩国两个国家，我也对他们的饮食习惯有一定的了解，也对日本和韩国两个国家很感兴趣。所以我认为选择日本和韩国两个国家对我的毕业设计更有帮助一些。

回答 2： 现在国家对飞机的燃料价格进行了一定的控制，由于飞行成本的增加所以飞机上的餐食会更加的偏向单一化。

回答 3： 老师，我认为这个方案是可行的。

答辩小组评分：   34   分（满分 50 分）

答  
辩  
小  
组  
成  
员

冯熹、周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术 学院	所学专业	空中乘务	所在班级	空乘 1701
姓 名	谢淼	学 号	201702100126	指导教师	冯熹
毕业设计 题目	中国南方航空公司特殊旅客客舱服务优化方案				



答辩老师提问记录

1. 做这个方案之前是否有深入的调研？该机场目前自助值机的比例是多少？
2. 机场自助值机与手机 APP 值机哪个更方便？更容易推广？

学生回答记录：

问题 1.：

从 19 年 9 月底来到海口美兰机场实习，一直做的都是自助值机引导这一块的工作，所以相对来说对这一块的业务还是比较熟悉的，在我们没来自助值机这一块自助值机率基本比例是 30%左右，安排引导人员后自助值机可以达到 70%左右。

问题 2.：

机场自助值机和手机 APP 值机都有各自的利弊，手机 APP 值机可以随时睡地，但机场自助只能先到机场，但手机 APP 值机相对于老年旅客来说不是很友好，因为手机的操作很多旅客都不会，而且手机值机也是分航空公司的，需要下载的软件较多，过安检也需要在手机里找出值机成功的二维码，相对来说安检过程中比较麻烦，机场自助值机打出纸质登机牌相对来说比较方便，信息查看比较明了，就目前来说在海口美兰机场更容易推广的还是机场自助值机。

答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）

答辩小组成员

冯熹 周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

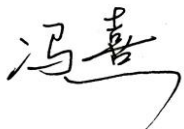
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务	所在班级	空乘 1701 班
------	---------	------	------	------	-----------

姓名	吴健	学号	201702100129	指导教师	冯熹
毕业设计 题目	长沙黄花机场南航值机岛专项优化方案				
<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选题的意义与目的</li> <li>2. 黄花机场的自助值机设备能否取南航的机票</li> <li>3. 作为一篇优化方案全文优化具体内容太少，本末倒置，应该如何改进？</li> <li>4. 简化设计背景和设计目标，重点写如何解决问题</li> </ol>					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自己在值机实习两个月，发现了几点问题，比较有话题。选题范围小好把握。</li> <li>2. 黄花机场的设备不能取南航的机票。</li> <li>3. 自己忽视了重点导致本设计头重脚轻，需要进一步修改，补充更多细节内容。</li> <li>4. 接下来将重点细化如何解决问题。</li> </ol>					
答辩小组评分： <u>  31  </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	冯熹、周晓霞				
答辩小组组长签名：					2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4.

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）


所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务（航 空服务方向）	所在班级	空乘 1701
姓 名	武爽	学 号	201702100130	指导教师	冯熹
毕业设计 题目	海口美兰国际机场旅客问询服务流程优化方案设计				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1: 你的设计题目如何理解“流程”与“优化”？</p> <p>2: 目前该机场在问询服务中有什么问题，针对问题你如何处理的？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1: 首先，我认为“流程”是指每件事进行中的次序或者顺序的布置和安排去完成它。“优化”就是指对某一件事物或某件东西中采取了一定的措施从而使它变得更加优异，可以说为了更加优秀它可能是取其精华去其糟粕。</p> <p>2: 问题：（1）工作人员对服务内容不熟悉，对于旅客问询，不能提供有效回复； （2）工作人员缺少耐心，没有认真听取旅客咨询； （3）轻易打断旅客问询，听不进去旅客建议； （4）机场问询设施指示牌不清晰，导致旅客遇到问题想进行咨询，却找不到服务台或者工作人员，导致旅客体验不好。</p> <p>处理：（1）工作人员应该不断学习问询服务内容充实自己的知识库； （2）做到有问必答，不厌其烦，特别仔细耐心的回答旅客提出的问题； （3）做到不轻易打断旅客的问询，必须使用文明用语，语言亲切清晰，热情有礼貌； （4）设置清晰且易懂的问询设施指示牌，专门有为老年旅客设立简单明了的设施指示牌。</p>					

答辩小组评分： 34 分（满分 50 分）

答辩小组  
成员

冯熹、周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术 学院	所学专业	空中乘务专业	所在班级	空乘 1701 班
姓名	彭昕宇	学号	201702100132	指导教师	冯熹
毕业设计 题目	广州白云国际机场新冠肺炎疫情防控方案				
答辩老师提问记录					
问题 1：该机场当前的防控工作你觉得还有哪些不足？					
问题 2：你的经费预算是针对所有防控物资做的预算吗？依据是什么？					



学生回答记录：

问题一：面对突如其来新冠肺炎，机场对于这种传染形式的病毒防控体系十分简陋，基本处在一种零防备的状态。

问题二：是的，这次“无硝烟的战争”本身就是与病毒比拼防控物资、人力、防控人员综合素质的长期作战过程，物资的储备显得尤为重要。

答辩小组评分：   36   分（满分 50 分）

答辩小组成员

冯熹、周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日


备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓名	何佳娟	学号	201702100133	指导教师	冯熹
毕业设计题目	岳阳三荷机场元宵节主题活动方案				

<p>答辩老师提问记录：</p> <p>(1) 为什么选择元宵节？</p> <p>(2) 你认为制定活动方案最关键的是什么？</p>	
<p>学生回答记录：</p> <p>(1) 因为我认为元宵节是一个全家团圆，合家欢乐的日子。但是呢，由于工作的原因可能很多人不能陪同家人度过。我觉得可以通过这个活动给他们带来温暖。同时，这也是我们中华民族的传统节日，可以弘扬中华民族传统文化。</p> <p>(2) 我认为最关键的是：1、衔接性：内容衔接顺序颠倒会造成描述不清的结果。2、逻辑性：没有逻辑性的方案会让观看者有混乱的感觉。3、可行性：要符合事实不能虚构。4、创新性：没有创新的话，不会激起想参与的欲望。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  32  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>冯熹、周晓霞</p>
	
<p>答辩小组组长签名： <span style="float: right;">2020 年 5 月 10 日</span></p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务（民航服务方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓 名	杜蕾	学 号	201702100134	指导教师	冯熹
毕业设计题目	上海航空 FM9361 次航班端午节客舱主题活动方案				

答辩老师提问记录:

- 1、你在本次毕业设计中学到了些什么?谈谈你的收获。
- 2、在设计方案的过程中你遇到了一些什么样的问题,你是如何解决的?

学生回答记录:

1、在本次毕业设计中我不仅学会了知识的运用更让我懂得如何把实践与理论相结合。比如说在会议议程的安排过程中就要根据实际情况来合理的安排,而不像在校期间面对老师布置的作业时任务式的完成。它是需要通过实际情况来进行安排布置。另外,也提高了自己的知识面。在写毕业设计的过程中查阅了许多相关资料,借鉴别人的长处来弥补自己的短处。也让自己明白在写毕业设计的过程遇到困难的时候需要借鉴外界的力量,而不是自己把自己“困死”。

2. 遇到的问题有:

- (1) 一开始的不知道选题
- (2) 到选好题之后不知道从哪里入手查找资料
- (3) 不虚心学习,做事不积极
- (4) 对待毕业设计态度不认真,应付了事

如何解决:

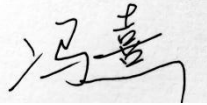
- (1) 理论方面的,查阅有关资料、通过网络媒体等手段弥补不足;
- (2) 实际操作方面的,通过虚心向老师同学请教,自己努力实践,得到解决;
- (3) 专业性的问题,积极与指导教师联系,促进问题的有效解决;
- (4) 态度方面的,努力端正,虚心请教,得到提高;
- (5) 注重意见反馈,耐心寻找差距,保障达到实习的预期目标。

答辩小组评分: 35 分(满分 50 分)

答辩小组成员

冯熹、周晓霞

答辩小组组长签名：



2020年 5月 10日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	阳丽圆	学号	20170210020 4	指导教师	张雅璇
毕业设计题目	武冈机场无陪儿童接待方案				
答辩老师提问记录					
1.方案的设计目标是什么?					
2.针对无陪儿童旅客主要注意些什么?					
3.无陪儿童在候机时怎么利用这段时间更有意义?					
学生回答记录					
1.本设计的设计目标是无陪儿童单独乘机过程中,给无陪儿童旅客更好的休息环境和在安全上更加的优化。					
2.人身安全,如候机时的水电,还有单独乘机的情绪变化。					
3.专门的候机休息室有特设的乘机动漫注意事项,有机场附近的游戏地图。					
答辩小组评分: <u>36</u> 分(满分 50 分)					
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇				

答辩小组组长签名：

2020年 5月 10日

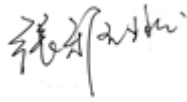
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人 文学院	所学专业	空中乘务 (航空服务 方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	李晨茜	学号	20170210020 6	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	武汉天河机场安检团队素质拓展活动				
答辩老师提问记录					
1. 此方案设计的思路是什么?					
2. 此方案设计的目标是什么?					
3. 此方案具体内容有哪些?					
学生回答记录					
1. 此方案思路是结合安检部门和工作岗位实际情况出发，以“专业、互助、合作”为主题，以提升和巩固员工的专业性为活动的宗旨。通过一系列户外活动：专业知识游戏大比拼、文艺表演、团队项目等来巩固员工专业知识的同时增添除工作以外不一样的乐趣。					
2. 此方案设计目标是通过这次的安检团队拓展活动，提升员工们的专业知识、增进业务能力和团队精神与合作关系，在训练期间也可以认识自身的潜质，加强克服困难的信心，也起到了巩固和复习的效果，能使成员感受到工作外的放松，身心得到愉悦，心态得到更好的调整。文艺娱乐节目可以加强成员的组织能力，也可以让大家快速熟络起来，互相发现各自的特长和优点，也更好的丰富员工们的业余活动。					
3. 此方案的具体内容是两天一夜的户外素质拓展活动，5月1日的活动项目有 人身检查大比拼、民航安检问题抢答赛、聚力晚会。5月2日的活动项目有民航 安检考核接力赛、违禁物品里“有什么”、危险品大传递、危险品分类大比拼。					
答辩小组评分： <u>38</u> 分（满分50分）					

答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇
 答辩小组组长签名： <span style="float: right;">2020年 5月 10日</span>	

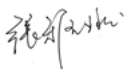
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务(航空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	李静	学 号	20170210020 7	指导教师	张雅璇
毕业设计题目	衡阳南岳机场老年旅客安检服务方案				
答辩老师提问记录 1、此方案的设计目标是什么？ 2、此方案的设计思路是怎样的？ 3、此方案的设计意义是什么？					
学生回答记录 1、方案设计目标是使旅老年客服务质量得以提升；提高衡阳南岳机场的良好形象和服务质量，让衡阳南岳机场在全国的知名度得以提高。 2、方案设计的思路是为避免老年旅客安检登机出现各种情况，机场会设置诸多的指引牌和标志；为老年旅客设置专门化的安检通道，增设医疗服务的站点，并协调好从安检到登机的工作，全方面的保障老年人能够有序进行安检登机。 3、方案设计的意义是使老年旅客感受到机场对他们的关心与服务，减少各种问题使安检秩序不稳定，使老年旅客能够快速通过安检，进而提高整个机场的安检速度。					

答辩小组评分： <u>36</u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇
答辩小组组长签名：  <span style="float: right;">2020 年 5 月 10 日</span>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	廖世慧	学号	20170210020 9	指导教师	张雅璇
毕业设计题目	长沙黄花机场乐翔贵宾厅端午节主题活动方案				

答辩老师提问记录

1. 方案预算表需要重新调整一下
2. 把端午节介绍写入活动背景里
3. 把目录写简洁一点
4. 封面格式错误
5. 摘要里面有“本文”两字
6. 部分内容重合需要调整
7. 关键词之间要用分号隔开
8. 长沙黄花机场不是“4E”级机场了，改为“4F”级机场
9. 第五、六、七章节都可以融合在一个章节里
10. 所有半括号改为双括号
11. 三级标题和正文开头都要空两格
12. 一章节写完后，要空一行再写下一章节
13. 设计思路的内容要改一下
14. “方案设计目的”改成“方案设计目标”，“方案设计的必要性”删除

学生回答记录

老师的要求我已经写在本子上记下了，后续会按照老师的要求改，并发给指导老师。

答辩小组评分：   34   分（满分 50 分）

答辩  
小组  
成员

肖兴、黄晔、张雅璇

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

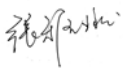
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）



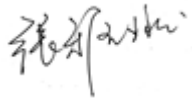
所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	尹丽娆	学 号	20170210021 0	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	邵阳武冈机场候机厅服务方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>(1) 文中括号不能是英文括号，要改</p> <p>(2) 关键词后面的符号也不能是英文符号，要改。</p> <p>(3) 机场的现状分析改成客源分析。</p> <p>(4) 设计思路内容没有体现，要改。</p> <p>(5) 设计总结内容写的比较少，内容上还要增加一点。</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>(1) 好的，是我自己没有检查到，马上改。</p> <p>(2) 嗯嗯，好的，老师。</p> <p>(3) 好的，改成客源分析确实更好些。</p> <p>(4) 嗯嗯，设计思路内容写的有点怪，确实没有完全体现出来文中要表达什么思路。</p> <p>(5) 好的，我会适当增加设计总结的内容的。</p>					
<p>答辩小组评分： <u>32</u> 分（满分 50 分）</p>					
答 辩 小 组 成 员	肖兴、黄晔、张雅璇				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 艺术学院	所学专业	空中乘务	所在班级	空乘 1702 班
姓名	陈雨薇	学号	20170210021 4	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	奥凯航空天津-成都旅游包机特色服务方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>(1) 4.8 标题下面没有空两行。</p> <p>(2) 毕业设计方案里图片带有 logo，必须删掉。</p> <p>(3) 经费预算还需要添加：涂鸦绘制经费、定制餐具费用、服装定制费用。</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>(1) 好的，是我自己没有检查到，马上改。</p> <p>(2) 嗯嗯，好的，老师。</p> <p>(3) 好的。是我预算少了。</p>					
答辩小组评分： 34 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	肖兴、黄晔、张雅璇				
<p>答辩小组组长签名：</p> <p style="text-align: right;">2020 年 5 月 10 日</p>					

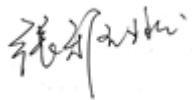
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文学 艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务)	所在班级	空乘 1702 班
------	---------------	------	----------------	------	-----------

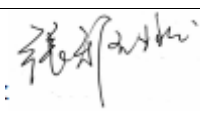
			方向)		
姓 名	刘梓淳	学 号	201702 100216	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	海南航空公司客舱特色服务设计方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>4、此方案的设计目标是什么？</p> <p>5、此方案的设计思路是怎样的？</p> <p>6、此方案的设计意义是什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>4、海南航空在自从成立的那一天起就一直致力于让所有的旅客都能享受航空旅程所带来的乐趣和温暖。让每一位旅客能够感受到特色服务的用心之处。将“海南航空对每一位旅客的用心”通过每位乘务员优质且具备特色的服务传递给每一位旅客，传承海南航空从创立之初就树立的“店小二”的精神，去为每位旅客营造一个宾至如归、舒适宜人的乘机体验。</p> <p>5、我的思路是根据各航空公司现有的服务程序和执行标准，设计更为合理且符合标准的产品和服务。通过一些特殊旅客群体如：生日旅客，休息旅客，蜜月旅客，家庭旅客等的了解，制定出相关且更优质的产品及服务。</p> <p>6、我认为我现在作为乘务员来说，我们不是在按程序工作，而是在提供服务；我们不是在机械石板的提供服务，而是通过服务来满足旅客需求；我们不是在被动的满足旅客需求，而是在积极主动的满足旅客的价值需求并传递我们的服务理念。</p>					
<p>答辩小组评分： <u>34</u> 分（满分 50 分）</p>					
答 辩 小 组 成 员	肖兴、黄晔、张雅璇				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务方向）	所在班级	空乘 1702 班
姓名	黄霞	学号	201702100218	指导教师	肖兴
毕业设计题目	重庆江北机场 T2 航站楼春节主题活动方案				
答辩老师提问记录					
① 为什么选择这个题目？					
② 你的毕业设计具有何种现实指导意义？					
③ 你的毕业设计采用了哪些方法进行设计？					
学生回答记录					
① 为提升重庆江北机场的满意度和知名度的提升为目标，让更多的人重新认识和定义机场的特色服务，让旅客们在旅途中也能感受到在自己的家里过春节一样的热闹和温暖，让旅客感受到热情良好的服务，达到“回头客”的目的。					
② 通过活动策划和计算产品报价可以更好的帮助我们设计策划活动，投入到策划活动的管理和流程安排，有利于我们在工作中更好的做到为群众服务。					
③ 主要通过对报刊和新闻的阅览与浏览网站寻找大量相关资料及信息进行综合整理。并结合所学知识，对其提出策划方案。					
答辩小组评分： <u>33</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	张雅璇、肖兴、黄晔				
答辩小组组长签名：					2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	陈丽蓉	学 号	201702100219	指导教师	肖兴
毕业设计 题目	广州白云机场贵宾室端午节主题活动方案				
答辩老师提问记录 (1) 本设计方案的意义是什么? (2) 本毕业设计以端午节策划了哪些相关活动 (3) 参考文献的格式存在问题, 如没有作者等					
学生回答记录 (1) 首先不仅是让中国人感受到中国传统端午节的气氛以及了解春节的习俗, 体验到与不同人一起庆祝的快乐, 更是让在广州的外国旅客感受到中国端午佳节的魅力和中国传统文化; 其次是给未能回家的或正在回家的重要旅客送去端午节的慰问和关怀, 这样做不仅能够拉近员工与重要旅客之间的关系, 同时还可以得到重要旅客的信任和好感度。 (2) 本毕业设计围绕中国传统节日端午节策划了四个特色活动, 分别是端午猜一猜、端午套圈圈、坚强的鸡蛋、端午特色餐食提供活动。 (3) 答辩结束后进行进一步的修改和完善参考文献					
答辩小组评分: <u>  36  </u> 分 (满分 50 分)					
答 辩 小 组 成 员	张雅璇、肖兴、黄晔				
答辩小组组长签名:					2020 年 5 月 10 日

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务(航空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	冯喆	学号	201702100220	指导教师	肖兴
毕业设计题目	吉祥 H01126 航班客舱新型冠状病毒防控方案				
答辩老师提问记录					
④ 为什么选择这个题目?					
⑤ 你的毕业设计具有何种现实指导意义?					
⑥ 你的毕业设计采用了哪些方法进行设计?					
学生回答记录					
④ 基于当前新型冠状病毒波及全球的背景环境下,飞机是主要的交通工具之一,客舱也是人员密集的区域,因此,如何加强航班客舱的防控是各机场及机组人员的重要任务。					
⑤ 通过研究可以更好的帮助我们发现在疫情防控方面的漏洞,并为此设计出对策,有利于我们在客舱更好的防控。					
⑥ 主要通过对报刊和新闻的阅览与浏览网站寻找大量相关资料及信息进行综合整理。并结合所学知识,对其提出提升方法。					
答辩小组评分: <u>38</u> 分(满分 50 分)					
答辩小组成员	张雅璇、肖兴、黄晔				

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	湖南现代物流职业技术学院	所学专业	空中乘务	所在班级	空乘 1702 班
姓名	王婷	学号	20170210022 8	指导教师	肖兴
毕业设计题目	广州白云国际机场 T1 航站楼春节主题活动方案				
答辩老师提问记录					
活动方案中有一个节目是舞狮拜年，春运期间在航站楼表演舞狮会不会造成人员拥堵？					
学生回答记录					
活动的地点在白云国际机场 T1 航站楼的出发大厅，出发大厅面积较大，值机岛与值机岛之间的间隔也很远，舞狮只有两条占地面积也不大，所以不会造成人员拥堵。					
答辩小组评分： <u>35</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	张雅璇、肖兴、黄晔				

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方 向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓 名	艾溶	学 号	201702100110	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	长龙航空地面值机防疫方案				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格内的字体不正确，需要整改；					
2. 最后的参考文献格式不规范；					
3. 毕业设计缺少经费预算，建议在最后一章节增加经费预算表格。					
学生回答记录					
1. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；					
2. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；					
3. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分： <u>34</u> 分（满分 50 分）					
答 辩 小 组 成 员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名：	谭璇			2020 年 5 月 10 日	

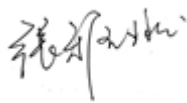
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：



# 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

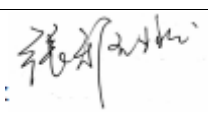
所在学院	物理人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	白羿	学号	201529302009	指导教师	张雅璇
毕业设计题目	长沙黄花机场 VIP 候机室国庆节主题方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1: 怎么体现长沙黄花机场的机场特色</p> <p>2、本设计究竟是接待方案还是活动方案，应该有侧重点</p> <p>3、格式问题需要按要求调整</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1: 体现出黄花机场是中部地区客流量第一特点，体现出黄花机场 4F 级重要机场特点，在活动中突出长沙特色文化、特色小吃、长沙的重要城市名片</p> <p>2, 主要突出活动方案，后续继续修改</p> <p>3, 谢谢提醒，会认真修改。</p>					
<p>答辩小组评分: <u>  32  </u> 分 (满分 50 分)</p>					
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇				
<p>答辩小组组长签名: </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

# 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

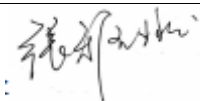
所在学院	物流人文学 艺术学院	所学专业	空乘专业(航 空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	阳昊	学 号	20170210022 2	指导教师	肖兴
毕业设计 题目	西安咸阳机场 vip 候机室七夕情人节主题活动方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 为什么选择这个题目?</p> <p>2. 你的毕业设计具有何种现实指导意义?</p> <p>3 你的毕业设计采用了哪些方法进行设计?</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1. 为提升<b>西安咸阳机场 vip 候机室</b>的满意度和知名度的提升为目标, 让更多的人重新认识和定义机场 <b>vip 候机室</b>的特色服务, 让旅客们在旅途中也能感受到七夕热闹和浪漫, 让旅客感受到热情良好的服务, 达到“回头客”的目的。</p> <p>2. 通过活动策划和计算产品报价可以更好的帮助我们设计策划活动, 投入到策划活动的管理和流程安排, 有利于我们在工作中更好的做到为 <b>vip 候机室旅客</b>服务。</p> <p>3. 主要通过对报刊和新闻的阅览与浏览网站寻找大量相关资料及信息进行综合整理。并结合所学知识, 对其提出策划方案。</p>					
答辩小组评分: <u>  31  </u> 分 (满分 50 分)					
答 辩 小 组 成 员	张雅璇、肖兴、黄晔				
答辩小组组长签名: 			2020 年 5 月 10 日		

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

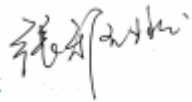
(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务（航 空服务方向）	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	吴婷	学 号	201702100223	指导教师	肖兴
毕业设计 题目	长龙航空春节主题客舱活动方案				
答辩老师提问记录					
(1) 写的是哪种机型？					
(2) 为什么选择春节主题活动？					
学生回答记录					
(1) A320 飞机。					
因为春节是我国最重要的传统节日，让长龙航空的乘客感受到中国传统春节的气氛以及了解春节的习俗，体验到与不同人一起庆祝的快乐，更是让在广州的外国旅客感受到中国新春佳节的魅力和中国传统文化；其次是给未能回家的或正在回家的重要旅客送去春节的慰问和关怀，这样做不仅能够拉近员工与重要旅客之间的关系，同时还可以得到重要旅客的信任和好感度。					
答辩小组评分： <u>  32  </u> 分（满分 50 分）					
答 辩 小 组 成 员	肖兴 张雅璇 黄晔				
答辩小组组长签名：  <span style="float: right;">2020 年 5 月 10 日</span>					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务)	所在班级	空乘 1702
姓名	邹佳妮	学号	20170210022 5	指导教师	肖兴
毕业设计 题目	昆明长水国际机场航站楼护卫应急能力培训方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>(1) 你是怎么想到写这个题目的?</p> <p>(2) 写毕业设计时是怎么搜集有关资料的?</p> <p>(3) 毕业设计中培训内容安排的依据是什么?</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>(1) 因为实习期间从事的就是这个工作, 因为实习过程的经验积累写这个题目可以让我更好的完成毕业设计。</p> <p>(2) 主要通过实习实践经验的积累和互联网搜集资料。</p> <p>(3) 参考了之前实习单位培训新进员工时下发的文档。</p>					
答辩小组评分: <u>  32  </u> 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	肖兴、黄烨、张雅璇				
答辩小组组长签名: 				2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓名	曾丽颖	学号	201702100102	指导教师	谭璇
毕业设计题目	春秋航空公司乘务员客舱安全培训方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格标序的字体不正确，需要整改；</p> <p>2. 最后的参考文献格式不规范；</p> <p>3. 毕业设计缺少新进乘务员来源分析，建议在第一章增加。</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>4. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；</p> <p>5. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；</p> <p>6. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。</p>					
答辩小组评分： <u>40</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名：					
			2020 年 5 月 10 日		


备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (民航安检方向)	所在班级	安检 1703 班
------	--------	------	------------------	------	-----------

姓名	陈皓宇	学号	20170210111 3	指导教师	周晓霞
毕业设计 题目	新型冠状病毒期间厦门高崎际机场旅客防护方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>问题 1. 你在本次设计过程中最难的环节是哪一个？</p> <p>问题 2. 你认为在本次疫情期间，旅客防护过程中最大的难点是什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>回答 1. 为了确保资料的准确性我觉得在收集资料方面是最难的一个环节。</p> <p>回答 2. 旅客防护最大的难点是人数庞大，难统一，各执己见，所以开展防疫工作会比较困难。</p>					
答辩小组评分： <u>  36  </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	冯熹 周晓霞				
答辩小组组长签名： 				2020 年 05 月 10 日	

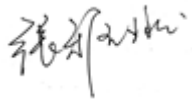
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物理人艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务方向）	所在班级	空乘 1702 班
姓名	陈睿	学号	201702100211	指导教师	张雅璇

毕业设计 题目	贡嘎机场春节特别活动方案				
答辩老师提问记录 1: 怎么体现西藏贡嘎机场的机场特色, 为什么要做一个汉族春节活动方案 2、本设计究竟是接待方案还是活动方案, 应该有侧重点 3、格式问题需要按要求调整, 图片等不符合规范					
学生回答记录 1: 为了宣传汉族文化, 宣传中华文化, 增强文化吸引力。在推广汉文化的同时也提供当地特色小吃、融合当地文化、推广西藏旅游景区 2, 主要突出活动方案, 后续继续修改 3, 谢谢提醒, 会认真修改。					
答辩小组评分: <u>  30  </u> 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇				
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日					

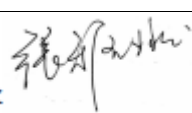
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务)	所在班级	空乘 1702
姓名	陈诗婷	学号	201702100229	指导教师	肖兴

毕业设计 题目	武汉天河国际机场新冠病毒防控方案
答辩老师提问记录 (1) 你为什么写这个题目的? (2) 写毕业设计时是怎么搜集有关资料的? (3) 毕业设计中主要内容是什么?	
学生回答记录 (1) 因为武汉是新冠病毒的主要发源地所以对机场做出防控方案。 (2) 主要通过机场的实践实习和互联网搜集。 (3) 武汉天河国际机场新冠病毒的主要防控物资的准备、防控措施和防控人员分工。	
答辩小组评分: <u>  34  </u> 分 (满分 50 分)	
答辩小组成员	肖兴、黄烨、张雅璇
答辩小组组长签名:	 2020 年 05 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

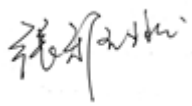
附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	邓拓展	学号	20170210020 1	指导教师	张雅璇



毕业设计 题目	泉州晋江国际机场服务科各岗位优化流程方案				
答辩老师提问记录					
1. 服务科各个岗位包括哪些岗位?					
2. 该优化方案的预算较高, 请问预算怎么得来					
3. 最后一个章节可以删除					
4. 格式错误, 需要按照学校要求修改					
学生回答记录					
1, 服务科一共包括六个岗位分别是我设计中流程图中六个部分					
2、预算来自于我实地实习后, 计算得来, 金额分摊到机场每一个登机口就不算太高。因此有一定合理性。					
3, 好的, 后面内容会按照老师要求逐条修改。					
答辩小组评分: <u>  38  </u> 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇				
 答辩小组组长签名: _____ 2020 年 5 月 10 日					

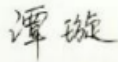
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人物艺术学院	所学专业	空中乘务(航空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓名	邓亚威	学号	20170210011 2	指导教师	戴丽娟
毕业设计	南岳机场中秋节主题活动方案				

题目	
答辩老师提问记录 1、问卷调查是否需要总结？ 2、4.6 的表格未注明编号	
学生回答记录 1、对调查问卷进行归纳总结，合理落实。 2、后期做好修改	
答辩小组评分： 38 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

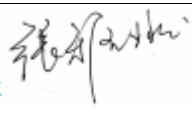
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	高晴	学号	20170210022 7	指导教师	肖兴
毕业设计题目	桂林航空老年旅客客舱服务流程方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 为什么选这个题目?</p> <p>2. 桂林航空公司老年旅客客舱服务的意义是什么?</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>1. 因为在我培训时有专门针对不同的特殊旅客来进行相关的练习, 我认为乘务员在对老年旅客客舱服务过程中, 也可以按特殊旅客的服务流程来为他们设计一个适合老年人的客舱服务;</p> <p>2. 意义则在于提高老年旅客对桂林航空公司的客舱服务印象, 要让老年旅客感受到无微不至的特殊对待, 使他们在飞行时拥有更好的、更全面的客舱服务, 从而利于老年乘客对桂林航空公司的好感度, 桂林航空公司的航空服务就成为一大亮点, 有利于桂林航空公司今后的发展。</p>	
<p>答辩小组评分: <u>    34    </u> 分 (满分 50 分)</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日</p>	

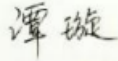
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓 名	高少琛	学 号	20170210011 8	指导教师	戴丽娟
毕业设计	东方航空 MU362 次航班迪士尼主题客舱活动方案				

题目	
答辩老师提问记录 1. 还未举行的活动为何有图例？ 2. 为何使用特定的 MU362 次航班？ 3. 举行这样的活动是否会使机票涨价？	
学生回答记录 1. 此图为网络活动宣传图，摆放方式以此图为标准。 2. 使用特定航班更能明确活动方案的实行，更有利于活动细节的实施。 3. 目前在携程飞猪等 app 上购买机票基本上都是折价机票，此次活动机票价格不会增长但是折扣档位会降低。	
答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人物艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓名	郭志璇	学号	201702100113	指导教师	戴丽娟
毕业设计题目	海口美兰机场儿童节主题活动方案				

答辩老师提问记录

1. 这种主题活动会提前有宣传吗?
2. 通过什么途径宣传?

学生回答记录

1. 一般主题活动会有提前宣传。
2. 宣传途径：官网，微信公众号等。

答辩小组评分：   36   分（满分 50 分）

答  
辩  
小  
组  
成  
员

谭璇、戴丽娟

答辩小组组长签名：

谭璇

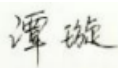
2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

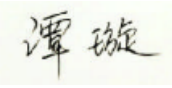
所在学院	物流人物艺术学院	所学专业	空中乘务(航空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓名	郭志璇	学号	201702100113	指导教师	戴丽娟
毕业设计题目	海口美兰机场儿童节主题活动方案				
答辩老师提问记录					
3. 这种主题活动会提前有宣传吗?					
4. 通过什么途径宣传?					
学生回答记录					
3. 一般主题活动会有提前宣传。					
4. 宣传途径: 官网, 微信公众号等。					
答辩小组评分: <u>36</u> 分(满分 50 分)					
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名:			2020 年 5 月 10 日		

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓名	黄颖洁	学号	201702100109	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	张家界荷花机场餐厅疫情防控方案				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通, 序号不统一, 表格内的字体不正确, 需要整改;					
2. 最后的参考文献格式不规范;					
3. 毕业设计中防控疫情的具体措施缺少对旅客的管理, 建议在相关章节中增加。					
学生回答记录					
7. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读;					
8. 毕业设计字体、参考文献等排版问题, 后面一定全篇按照要求仔细检查排版;					
9. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分: <u>32</u> 分 (满分 50 分)					
答辩 小组 成员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名:				2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方 向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓 名	雷缓	学 号	201702100111	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	九元航空机上爆炸物处置方案				
答辩老师提问记录 1. 参考文献格式不规范； 2. 询问学生设计依据是否都阅读过，选择和方案相关设计依据即可。					
学生回答记录 10. 参考文献按照作者姓氏首字母进行排序； 11. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分： <u>  40  </u> 分（满分 50 分）					
答 辩 小 组 成 员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名：				2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

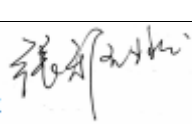
## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务（航 空服务方向）	所在班级	空乘 1701 班
------	--------------	------	------------------	------	-----------





姓名	李超越	学号	20170210021 7	指导教师	肖兴
毕业设计 题目	长沙黄花国际机场“湘年味”春节主题活动方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>毕业设计中的活动设计意义，毕业设计方案要达到什么目标。</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>活动意义：加深乘客对机场的印象，有利于文化的传承。</p> <p>活动目标：让乘客参与到活动中来，让乘客了解传统节日。</p>					
答辩小组评分： <u>30</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	黄晔 肖兴 张雅璇				
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>					

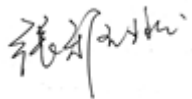
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物理人文学 术学院	所学专业	空中乘务 （航空服务 方向）	所在班级	空乘 1702 班
------	--------------	------	----------------------	------	-----------

姓 名	李点	学 号	201702100215	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	重庆江北国际机场贵宾厅元宵节主题活动方案				
答辩老师提问记录 1: 怎么体现重庆江北机场的机场特色 2、本设计究竟是接待方案还是活动方案，应该有侧重点 3、格式问题需要按要求调整					
学生回答记录 1: 体现出西部经济城市的特点，体现出江北机场 4F 级重要机场特点，在活动中突出重庆小吃、重庆旅游、重庆“山城”的城市品牌 2, 主要突出活动方案，后续继续修改 3, 谢谢提醒，会认真修改。					
答辩小组评分： <u>  38  </u> 分（满分 50 分）					
答 辩 小 组 成 员	肖兴、黄晔、张雅璇				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					


备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术 学院	所学专业	空中乘务	所在班 级	空乘 1703
姓 名	李杰明	学 号	201702101122	指导教 师	周晓霞
毕业设计	广东白云机场安检岗位服务水平提升方案				

题目	
<p>答辩老师提问记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、你觉得什么是方案？</li> <li>2、设计一个好的方案需要注意些什么？</li> <li>3、你觉得提升白云机场安检岗位服务水平最重要的方法有哪些？</li> <li>4、在实施中最大的难度是什么？</li> </ol>	
<p>学生回答记录</p> <p>首先、我觉得方案是从各方面都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。一个好的方案需要事前的调查和实践的经历，需要注意到的就是方案有没有可实施性，这才会完成一篇好的方案。我觉得提升白云机场安检岗位服务水平最重要的两点就是安检人员和客户，因为安检人员是一线员工，只有他们给了优质的服务客户才会感受到服务水平满意，所以我觉得最重要的就是给员工更好的福利待遇，以及领导对员工生活、工作方面的关心，其次是提升安检设备，让客户以最快的速度通过安检。我觉得最难实施的是让每一个安检工作人员都有最好的一面去面对旅客，所以我们可以加强这个方面的重视。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  38  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答辩小组成员</p>	<p>冯熹 周晓霞</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 05 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务 方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	李沁娱	学号	20170210021 3	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	荷花机场安检人员培训方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1.删除 4.5 的内容，预计达到的效果</p> <p>2.修改内容格式</p> <p>3.增加设计目标及意义的内容</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1.按照老师要求修改毕业设计格式</p> <p>2.对设计目标及意义进行了字数增加。</p>					
答辩小组评分： <u>  30  </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇				
答辩小组组长签名：					
			2020 年 5 月 10 日		

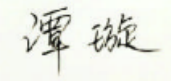
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方 向)	所在班级	空中乘务 1701 班
------	----------	------	------------------------	------	-------------

姓 名	廖佳丽	学 号	201702100103	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	CZ3141 次航班“母亲节”主题活动策划方案				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格内的字体不正确，需要整改；					
2. 最后的参考文献格式不规范；					
3. 活动策划方案是指还未实施的计划，方案中相关图片建议删除。					
学生回答记录					
12. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；					
13. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；					
14. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分： <u>  32  </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组 成员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

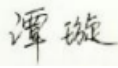
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文 艺术学院	所学专业	空中乘务(航 空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓 名	刘永红	学 号	201702100123	指导教师	戴丽娟
毕业设计	长沙黄花国际机场无陪儿童服务流程方案				

题目	
<p>答辩老师提问记录</p> <p>(1) 这个方案是针对所有航空公司制定的还是只限某个航空公司?</p> <p>(2) 你是根据什么来写这个方案的?</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>(1) 此方案是针对长沙黄花国际机场内所有航空公司制定的。</p> <p>(2) 通过自己乘坐飞机时的观察及调研,以及老师教学和网上查找相关的无陪儿童的相关知识来制定这个方案。</p>	
<p>答辩小组评分: 38 分 (满分 50 分)</p>	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
<p>答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日</p>	

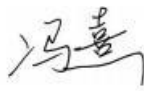
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (民航安检 方向)	所在班级	空乘(安检)1703 班
姓名	刘语慧	学号	20170210111 9	指导教师	周晓霞
毕业设计 题目	关于降低长沙黄花机场旅客随身携带限制物自弃率的设计				

<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 为什么选择这个毕业设计题目？</p> <p>2. 你觉得毕业设计中的设计这两个字是什么意思？</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>1. 首先从现在从事的实习岗位出发，了解到了黄花机场对处置限制物品的方法和现状；其次，旅客浪费物品比例很大，以减少旅客不必要的出行出行成本；最后，选题结合实际，实践性强，可行性高。</p> <p>2. 首先这个设计是还没有实施的，是未来时的一个状态，是考虑创意和实际操作上的平衡，更具合理化可操作化；其次是对各方面细节的把控，是对整套设计流程的把控；最后设计是具备可实施性的，是新颖的设计。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  41  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>冯熹    周晓霞</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 05 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

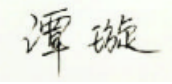
附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓 名	娄菲	学 号	201702100106	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	南方航空公司中秋节客舱活动方案				



<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格内的字体不正确，需要整改；</p> <p>2. 参考文献格式不规范；</p> <p>3. 活动策划方案是指还未实施的计划，方案中相关图片建议删除。</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>15. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；</p> <p>16. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；</p> <p>17. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  34  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答辩 小组 成员</p>	<p>谭璇、戴丽娟</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

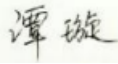
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文学 术学院	所学专业	空中乘务 （航空服务 方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓 名	罗裕方	学 号	20170210012 0	指导教师	戴丽娟
毕业设计 题目	长沙黄花机场新冠疫情期间安检方案				

答辩老师提问记录	
1.设计背景增加 1.3 内容，介绍疫情并简化岗位职责。 2.文中提及的岗位是否后面流程中都有用上？	
学生回答记录	
1. 按老师要求修改毕业设计 2.有，安检岗位的 7 个岗位主体内容都有写疫情期间的具体工作内容。	
答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

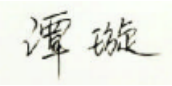
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓名	缪梦帆	学号	201702100105	指导教师	谭璇
毕业设计题目	海南航空公司客舱春节活动方案				
答辩老师提问记录					
1. 参考文献格式不规范； 2. 活动策划方案是指还未实施的计划，方案中相关图片建议删除。					

学生回答记录	
18. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；	
19. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。	
答辩小组评分： <u>  34  </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务（安检方向）	所在班级	1703
姓 名	彭斐	学 号	201702101124	指导教师	周晓霞
毕业设计题目	广州白云机场无陪儿童旅客接待优化方案				
答辩老师提问记录					
1. 为什么选择这个方案题目？					
2. 在写毕业设计的过程中遇到的困难?怎么解决的？					

学生回答记录

1. 通过毕业设计课程讲解和阅读专业书籍，选择方案题目；在寒暑假期间，无陪儿童旅客在机场地勤接待中占有比较重的比例，但是会存在一些不足，所以选无陪儿童旅客接待优化方案为题目。

2. 我遇到的比较大的困难是格式问题；通过周晓霞老师和同学的帮助，最终交稿。

答辩小组评分：   38   分（满分 50 分）

答辩小组成员

冯熹 周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 05 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空乘专业(航空服务方向)	所在班级	空乘 1702 班
姓名	王欢	学号	20170210022 1	指导教师	肖兴
毕业设计题目	宁波栎社机场贵宾厅春节主题活动方案				

答辩老师提问记录

1. 为什么举办春节主题活动？
2. 本设计方案的具体目的是什么？
3. 本设计方案的意义是什么？
4. 春节主题活动有那些活动？

学生回答记录

1. 为了让更多的人了解中国传统节日春节，不仅是中国人还有外国人也是，将春节的习俗与文化传承下去。
2. 为重要旅客提供满意度更高的服务是我们所追求的目标；通过春节主题活动，让更多的人了解到中国传统文化的魅力，并且通过更贴心舒适的服务，不仅在旅客心目中树立了良好的形象，同时也提升了宁波栎社机场的形象。
3. 首先不仅是让中国人感受到春节欢乐祥和的气氛以及了解春节的习俗，体验到与不同人一起庆祝的快乐，更是让在中国的外国旅客感受到春节的魅力和中国传统文化；其次是给未能回家的或正在回家的重要旅客送去春节的温暖和关怀，这样做不仅能够拉近员工与重要旅客之间的关系，同时还可以得到重要旅客的信任和好感度。
4. 春节小吃供应、写对联活动、听歌识曲活动、舞蹈表演、古诗问答活动、新年祝福成语接龙游戏、唱歌表演和合影留念环节。

答辩小组评分： 38 分（满分 50 分）

答辩小组成员

张雅璇、肖兴、黄晔

答辩小组组长签名：

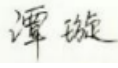
2020年5月10日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文学 艺术学院	所学专业	空中乘务(航 空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓 名	王丽金	学 号	20170210012 2	指导教师	戴丽娟
毕业设计 题目	武汉天河国际机场孕妇安检流程优化方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 为什么选这个题?</p> <p>2. 是否每个机场都设有安检特殊通道?</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1. 结合自身在武汉天河国际机场实习的工作岗位，所设计的一份机场孕妇安检流程优化方案，孕妇本身特殊旅客，特别是在机场客流量比较大的情况下，在安检过程中会存在各种的不便，同时也造成机场安检效率的低下。</p> <p>2. 一般机场都会有专门安检特殊通道。如果想知道具体情况可以去询问工作人员。</p>					
答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）					
答 辩 小 组 成 员	谭璇、戴丽娟				
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>					


备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文学 院	所学专业	空中乘务 (民航安检 方向)	所在班级	空乘(安检) 1703 班
姓 名	王盼	学 号	20170210111 8	指导教师	周晓霞

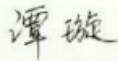
毕业设计 题目	长沙黄花国际机场安检实习生培训优化方案
答辩老师提问记录 1. 你觉得长沙黄花国际机场安检实习生培训问题或者不足有哪些？ 2. 你针对这些问题和不足做了哪些改进？	
学生回答记录 1. 课程培训时间过长，培训的课程相对繁多，没有针对性，没有过多的实用性，过程中相对枯燥乏味，实操培训时间较少，应加强实操方面的培训。 2. 课程培训上：应根据实际培训情况，相对应摘写出重要的课程内容着重进行讲解，讲课时应尽量用幽默风趣的教学方式进行，不能一味的纸上谈兵改变一贯的朗读式教学风格以便教学作用能够发挥极致。实操培训上：实习师傅可以教实习生们如何更熟练的执行岗位职责，以及如何应对突发事件，；可以进行适当的军训，执行半军事化的管理训练，可以快速提升团队的凝聚力和执行力，给企业员工提供一个相互沟通密切配合的平台，使受训人员养成良好的工作和生活习惯，提高受训人员的综合素质。（建议一周安排一次集体军训，具体训练时间由各大队安排执行）；进行对旅客不配合冲关、持刀冲关人员或布控人员进行应急演练（以免出现应对此类紧急状况时惊慌失措）；	
答辩小组评分： <u>  42  </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	冯熹    周晓霞
答辩小组组长签名：  2020 年 05 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓名	王婷婷	学号	201702100117	指导教师	戴丽娟
毕业设计题目	中国国航贵宾休息室服务流程优化方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 为什么要选这个题目，</p> <p>2. 普通服务和贵宾旅客服务有什么区别？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1. 依照实习的岗位，结合网上的资料撰写贵宾休息室服务流程优化方案。</p> <p>2 相比普通旅客服务，贵宾旅客享受更优质的服务。</p>					
答辩小组评分： 38 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟				
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

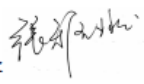
附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务）	所在班级	空乘 1702 班
------	---------	------	------------	------	-----------



			方向)		
姓 名	吴慧	学 号	20170210022 6	指导教师	肖兴
毕业设计 题目	海南航空公司海口-墨尔本航班中秋主题客舱活动方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为什么选择这个题目?</li> <li>2. 文章的基本观点立论依据?</li> <li>3. 论文中的不足之处?</li> </ol>					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因为自己对这个课题比较感兴趣,而且当前民航业比较注重航空服务,我觉得可以用传统节日中秋节主题航班展示特色客舱服务。</li> <li>2. 方案结合传统节日中秋节提供客舱服务让大家感受到了一个不一样的空中中秋而且对海航的特色服务也有了一定认知,为后面宣传传统航班和现代航班的结合主题客舱打下基础,而且该研究是可以开展的,因为客舱布置和策划的小游戏不会在飞机上造成拥堵,而且奖品也都是可以带上飞机的</li> <li>3. 因为客舱空间问题,所以策划的小游戏都是在座位上就能完成的,比较单一。做了细致的检查修改但还是会有语序不连贯的问题。</li> </ol>					
<p>答辩小组评分: <u>  34  </u> 分 (满分 50 分)</p>					
答 辩 小 组 成 员	肖兴、黄晔、张雅璇				
<p>答辩小组组长签名: </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文学 艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方 向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓 名	吴水姣	学 号	201702100104	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	深圳航空客舱旅客突发疾病应急处理方案				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格内的字体不正确，需要整改；					
2. 最后的参考文献格式不规范；					
3. 询问学生设计依据是否都阅读过，选择和方案相关设计依据即可。					
学生回答记录					
20. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；					
21. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；					
22. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分： <u>  32  </u> 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					


备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文学 艺术学院	所学专业	空中乘务 (民航安检 方向)	所在班级	空乘(安检) 1703 班
姓 名	伍敏	学 号	20170210111 6	指导教师	周晓霞

毕业设计 题目	海口美兰机场特殊旅客服务优化方案				
答辩老师提问记录					
1、什么是优化方案？					
2、你在设计这个优化方案时遇到的最大困难是什么？你是如何解决的？					
学生回答记录					
<p>首先，我认为优化就是指对某件事物或某件东西中采取了一定措施从而变得更优质的一种方法，为了更加优秀它可能是取其精华去其糟粕。其次，我在设计这个方案时遇到最大的困难就是优化，因为不论是机场的设施体系还是工作体系等，都比较完备，可以说需要优化的地方比较少。那么我在工作的过程中就发现了一些细微的，我认为可以有所提升的地方，就是在平时与特殊旅客交流时容易产生的一些矛盾与问题，我希望通过自己的方式来减少旅客投诉率，增加旅客对机场的舒适度，满意度。因此我大量采集了旅客和特服人员的意见建议，做了实际调查。总结归纳了一些常见的问题然后根据问题所在制定了一些有意义的方案，希望为机场带来一个良好的反响。</p>					
答辩小组评分： <u>  39  </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	冯熹 周晓霞				
答辩小组组长签名：					2020 年 05 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (民航安检 方向)	所在班级	安检 1703 班
------	--------	------	----------------------	------	-----------

姓名	肖惠丹	学号	20170210111 2	指导教师	周晓霞
毕业设计 题目	泉州晋江国际机场安检服务质量提升方案				
答辩老师提问记录					
1. 你认为晋江国际机场安检服务主要存在哪些问题？					
2. 你觉得有哪些方法可以有针对性地解决这些问题？					
3. 你的创新点有哪些？					
学生回答记录					
1. 有待检区维序问题；对安检工作排班的休息时间问题；安检工作人员安检设备故障问题；安检工作人员服务态度问题					
2. ①调整安检人员排班休息时间②改进安检现场排队模式③提升安检现场服务设备④增加安检人员培训、提高安检人员福利待遇					
3. 增加维序基础岗位介绍；提高安检人员福利待遇，降低人员离职率；增加安检人员心里培训课程					
答辩小组评分： <u>42</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	冯熹 周晓霞				
答辩小组组长签名：					2020 年 05 月 10 日

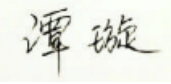
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓名	谢昕	学号	201702100107	指导教师	谭璇

毕业设计 题目	东方航空国庆节主题客舱活动方案				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格内的字体不正确，需要整改；					
2. 参考文献格式不规范；					
3. 活动策划方案是指还未实施的计划，方案中相关图片建议删除。					
学生回答记录					
23. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；					
24. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；					
25. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。					
答辩小组评分： <u>  34  </u> 分（满分 50 分）					
答辩 小组 成员	谭璇、戴丽娟				
答辩小组组长签名：					2020 年 5 月 10 日

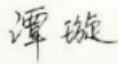
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术 学院	所学专业	空中乘务 (航空服务 方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓 名	熊丹	学 号	20170210011 4	指导教师	戴丽娟
毕业设计 题目	武汉天河国际机场安检员入职培训方案				

答辩老师提问记录	
1 设计中的表格是否需要列出序号呢？ 2 总结、致谢、参考文献位置是怎么样？	
学生回答记录	
1. 需要， 按照所在章节标序 2. 总结致谢参考文献依次填写。 根据答辩评委老师的要求去进一步完善毕业设计，比如毕业设计中的目录不能出现页码，语句表达，标点等。	
答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：	 2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (民航安检 方向)	所在班级	安检 1703 班
姓 名	杨涔	学 号	20170210112 0	指导教师	周晓霞
毕业设计 题目	关于浙江长龙航空护送医疗队支援武汉的策划方案				
答辩老师提问记录					
1. 这一次的运输任务跟以往有什么不同？ 2. 你觉得在任务执行过程中最困难的可能是什么？ 3. 你的解决方案是什么？					

学生回答记录

1. 不同点：这次的医疗队是集体包机运输任务，人数多而且是同时到达。
2. 困难：因为不知道要去生活多久而且购物不方便，这次的医疗队人员行李很多很重，，还有很多精密仪器体积大、很重、不耐摔，所以对行李分拣部门来说是个很大的挑战，对值机部门来说维持现场秩序也是一个很重的任务。
3. 解决方案：派专人检查医疗仪器的包装是否合格，不合格的要帮助打包合格，在装卸机现查全程监控防止工作人员不知情的情况下摔到仪器；部门领导在现场指挥运输的全过程。

答辩小组评分：   38   分（满分 50 分）

答辩小组成员

冯熹 周晓霞

答辩小组组长签名：



2020 年 05 月 10 日

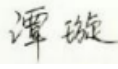
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务（航空服务方向）	所在班级	空乘 1701 班
姓名	杨侃	学号	201702100121	指导教师	戴丽娟
毕业设计题目	深圳航空元宵节主题客舱活动方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <p>本方案执行是在元宵节这一天还是某段时间？</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>考虑到成本等因素，本设计方案决定执行在元宵节及其之后两天这段时间。</p>	
<p>答辩小组评分： _____ 30 _____ 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>谭璇、戴丽娟</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓 名	杨子艺	学 号	201702100108	指导教师	谭璇
毕业设计 题目	上海浦东国际机场航班延误服务保障优化方案				
<p>答辩老师提问记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多处地方语言不通，序号不统一，表格内的字体不正确，需要整改；</li> <li>2. 最后的参考文献格式不规范；</li> <li>3. 优化方案针对目前现状来写，要有针对性。</li> </ol>					



学生回答记录

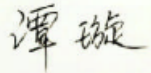
- 26. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；
- 27. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；
- 28. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。

答辩小组评分：   34   分（满分 50 分）

答辩小组  
组成员

谭璇、戴丽娟

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

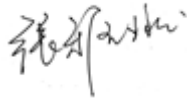
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物理人文学 术学院	所学专业	空中乘务 （航空服务 方向）	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	袁萍	学 号	20170210020 2	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	南昌昌北国际机场安检人员职业技能训练方案				
答辩老师提问记录					
1：安检人员为什么要做技能培训					
2，格式问题					
3、总结应该是对毕业设计的总结而不是心得体会					
4、技能培训的强度要考虑身体可承受的合理性					

学生回答记录	
1: 安检人员工作强度较大, 有体能要求	
2: 可能有时候疏忽大意导致出现这种低级错误, 后续修改	
3: 好的, 会修改	
4: 确实欠缺妥当, 感谢老师指正	
答辩小组评分: <u>  38  </u> 分 (满分 50 分)	
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div>答辩小组组长签名: </div> <div>2020 年 5 月 10 日</div> </div>	

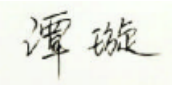
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务专业 (航空服务方向)	所在班级	空中乘务 1701 班
姓名	张梦柳	学号	201702100101	指导教师	谭璇
毕业设计题目	南方航空空乘人员机上颠簸自我保护培训方案				
答辩老师提问记录					
1. 多处地方语言不通, 序号不统一, 表格内的字体不正确, 需要整改;					
2. 最后的参考文献格式不规范;					
3. 毕业设计缺少经费预算, 建议在最后一章节增加经费预算表格。					

学生回答记录	
29. 毕业设计语言表述问题答辩后一定再逐字逐句通读；	
30. 毕业设计字体、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；	
31. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。	
答辩小组评分： <u>  32  </u> 分（满分 50 分）	
答辩小组 成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

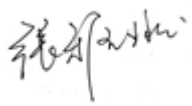
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物理人文学 术学院	所学专业	空中乘务 （航空服务 方向）	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	张维为	学 号	20170210020 5	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	祥鹏航空公司深圳——昆明商务舱中秋节活动方案				
答辩老师提问记录 1: 题目写详细，是所有商务舱还是关于一趟航班的。 2: 航班号只能大写 3: 航班时间到底是哪一天 4: 商务舱活动关于月饼价格合理吗 5: 糖果没有特色，建议替换					

学生回答记录	
1: 是关于祥鹏航空 8L9980 次航班的一次中秋节特别活动 2: 可能有时候疏忽大意导致出现这种低级错误, 后续修改 3: 航班时间是中秋节当天的, 后续更改 4: 确实欠缺妥当, 感谢老师指正 5: 表示当时确实没有想到更好的替代品, 后来想到有桂花酥很有特色, 询问老师意见得到同意, 后续更改。	
答辩小组评分: <u>  36  </u> 分 (满分 50 分)	
答辩小组成员	肖兴、黄晔、张雅璇
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日	

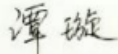
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务方向)	所在班级	空乘 1701 班
姓名	赵一婷	学号	20170210011 6	指导教师	戴丽娟
毕业设计题目	上海浦东机场客服入职培训方案				
答辩老师提问记录 客服职能培训主要针对哪几个方面问题?					

学生回答记录 1. 接送机常见的问题; 2. 逾重预付费行李的常见问题; 3. 值机事件的常见问题; 4. 客票的常见问题	
答辩小组评分: 38 分 (满分 50 分)	
答 辩 小 组 成 员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日	

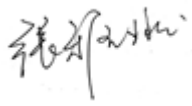
备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺 术学院	所学专业	空中乘务 (航空服 务)	所在班级	空乘 1702 班
姓 名	周娟	学 号	20170210020 8	指导教师	张雅璇
毕业设计 题目	岳阳三荷机场安检岗位服务流程优化方案				
答辩老师提问记录 1. 安检岗位包括哪些岗位? 2. 安检需要从哪几个方面进行优化 3. 最后一个章节可以删除 4. 格式错误, 需要按照学校要求修改					

学生回答记录 2, 安检包括四个岗位 2、三荷机场安检岗位需要从便捷化、安全性、服务规范性几个方面进行优化。 3, 好的, 后面内容会按照老师要求逐条修改。	
答辩小组评分: <u>  38  </u> 分 (满分 50 分)	
答 辩 小 组 成 员	肖兴、黄晔、张雅璇
答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务 (民航安检 方向)	所在班级	安检 1703 班
姓 名	周旭	学 号	20170210112 1	指导教师	周晓霞
毕业设计 题目	武汉天河机场安检岗位综合素质培训方案				
答辩老师提问记录 1. 为什么会选择这个题目 2. 怎么去改善这个流程优化					

学生回答记录

1 是因为学生在天河机场做了一个了解，发现武汉天河机场安检还是存在很多的不足，

比如武汉天河国际机场在安检上是存在服务上的不足在安检环节上存在着对旅客不耐烦服务态度消极不够好，比如老年旅客过安检时，有些老年旅客可能耳朵听不太清，要听个好几次才能听懂要干嘛，这个时候安检员会有一种不耐烦的感觉，觉的闲麻烦甚至会辱骂旅客。在安检环节上有些安检员会在工作岗位上进行聊天，这样就会使的有些旅客会在你聊天情况下把危险品带进隔离区，存在一种安全隐患。所以学生选择了这个题目

2 针对我们天河机场这种局面我们主要问题应该改善安检人员的整体素质从而改善旅客对我们天河机场的印象，让安检人员进行换位思考，使安检人员意识到自身素质的重要性达到一定的效果

答辩小组评分： 33 分（满分 50 分）

答辩小组成员	冯熹 周晓霞
--------	--------

答辩小组组长签名：  2020 年 05 月 10 日

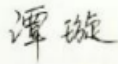
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人艺术学院	所学专业	空中乘务 (航空服务 方向)	所在班级	空乘 1701
姓名	周耀铭	学号	20170210011 9	指导教师	戴丽娟
毕业设计	海航天羽乘务员礼仪培训方案				

题目	
答辩老师提问记录 1 考核的内容包含哪些？ 2 4.2.1 培训安排课时的时间安排	
学生回答记录 1 考核的内容乘务员仪表规范、仪容规范、动作姿态规范、语言规范四方面； 2 培训的课时安排在后期还重新进行将课程的具体时间记载更加详细；	
答辩小组评分： 39 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	谭璇、戴丽娟
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	人文艺术学院	所学专业	空中乘务（民航安检方向）	所在班级	安检 1703 班
姓名	周紫逸	学号	201702101114	指导教师	周晓霞
毕业设计题目	北京大兴国际机场春节活动策划方案				
答辩老师提问记录 问题 1：选择这个题目的原因是什么？ 问题 2：你认为在本次活动中最大的难点是什么？					



学生回答记录

回答 1: 首先, 北京大兴国际机场是一个新机场, 可以降低本次设计内容的重复率; 其次, 为了树立新机场的美好形象、增加旅客的满意度和好感度; 最后, 因为自身对春节有一个美好的期待, 希望今后的过年形式能有一定的改变, 同时也是想让大家对春节有一个新的印象。

问题 2: 我认为旅客数量庞大、不同时间断人流量的不确定、每位旅客的喜好不同等各种可能发生的人为因素都可能会对活动的开展带来难点。

答辩小组评分: 33 分 (满分 50 分)

答辩小组成员	冯熹 周晓霞
--------	--------

答辩小组组长签名:



2020 年 05 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件: 4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业 (民航安检方向)	所在班级	空乘 (安检) 1703 班
姓名	黄勋	学号	201702101101	指导教师	黄晔 高静
毕业设计题目	武汉天河国际机场“楚天杯”安检技能大比武方案				

答辩老师提问记录

- 1、该方案设计背景是什么?
- 2、该方案设计目标是什么?
- 3、该方案设计思路是什么?
- 4、一级标题和二级标题格式需要修改, 预算表格内的字体不正确, 表头要写到表格的上方, 需要整改。

### 学生回答记录

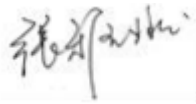
- 1、该方案设计背景主要从武汉天河机场安检简介站简介、安检存在现状、安检技能大比武三方面来突出背景，阐述了安检站的历史、存在的问题现状、服务理念、和举办这次设计方案的必要性。
- 2、通过“楚天杯”安检技能大比武来达到以下目标：服务人性化，技能规范化，安检工作安全化，效率化。
- 3、本方案首先了解武汉天河机场安检站的发展历史和服务理念，发现并解析问题，指出举办职业技能大比武的必要性，结合自身工作实情从比武时间、地点安排，比武赛制与方法，技能比武具体内容，奖项设置，比赛规则，注意事项，技能比武所需物品及经费预算等八个方面来制定一套具有可行性的职业技能比武方案，从而提高武汉天河机场安检站的职业技能水平。
- 4、会根据答辩老师的意见建议进行修改。

答辩小组评分： 42 分（满分 50 分）

答辩小组成员

张雅璇、肖兴、黄晔

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

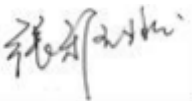
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓名	李高翔	学号	201702101102	指导教师	黄晔 高静
毕业设计题目	乌鲁木齐地窝堡国际机场新冠病毒疫情防控方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毕业设计标题序号不统一，层级不分、混乱，摘要和目录格式不对，最后的参加文献格式不规范，需要整改；</li> <li>2. 疫情前期人员分工要合理，预算表格内的字体不正确，表头要写到表格的上方；</li> <li>3. 突发疫情的预案要结合机场工作实际来写。</li> </ol>	
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 毕业设计序号层级混乱、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；</li> <li>2. 会再查找资料，将人员分工等内容修改完善。</li> <li>3. 会根据答辩老师的意见建议对突发疫情的预案进行修改。</li> </ol>	
<p>答辩小组评分： <u>  34  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答辩小组 成员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

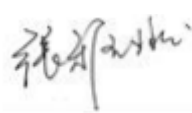
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓 名	刘琪瑜	学 号	201702101103	指导教师	黄晔 高静
毕业设计 题目	黄花国际机场新冠病毒疫情期间商务贵宾通道安检工作流程方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 毕业设计标题序号不统一，层级不分、混乱，摘要和目录格式不对，最后的参加文献格式不规范，需要整改；</p> <p>2. 表头要写到表格的上方。</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>1. 毕业设计序号层级混乱、参考文献等排版问题，后面一定全篇按照要求仔细检查排版；</p> <p>2. 会根据老师的要求认真修改细节问题。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  40  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

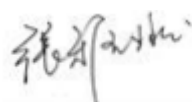
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓名	李艳妮	学号	201702101104	指导教师	黄晔
					高静
毕业设计题目	海口美兰国际机场新冠疫情期间海航贵宾室接待方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 摘要中所提及的时间存在争议，建议删除；</li> <li>2. 一级标题数字后需要空一格；</li> <li>3. 美兰机场 LOGO 放到 1.1 节正文后面；</li> <li>4. 毕业设计中 1.2 节标题改为海航贵宾室简介；</li> <li>5. 页码底端居中，从正文开始；</li> <li>6. 参考文献作者名称放在第一个；</li> </ol>	
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. 会根据老师的要求认真修改格式等细节问题。</li> </ol>	
<p>答辩小组评分： <u>  42  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文 艺术学院	所学专业	空乘专业（民 航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703 班
姓 名	宁琛	学 号	201702101105	指导教师	黄晔 高静
毕业设计 题目	黄花国际机场新冠疫情期间二次安检流程处理方案				

答辩老师提问记录

1. 将摘要里的机场改为飞机；传播媒介改为场所；金字招牌改为提升
2. 在题目二次安检后面加流程一词
3. 把 1.3 后面出现二次安检的情况移到 4.2.3 的流程图前
4. 将 1.2 第一段删掉在后面加上“由于全球新冠疫情病毒肺炎确诊数量直线上升，防疫压力大”然后接上下文
5. 将文章中明确的时间地点如“武汉”“黑龙江”“2020 年年初”改成模糊的大范围。

学生回答记录

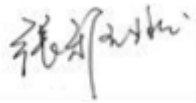
4. 会根据老师的要求认真修改细节问题。

答辩小组评分：   37   分（满分 50 分）

答辩小组  
成员

张雅璇、肖兴、黄晔

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

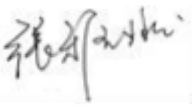
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文 艺术学院	所学专业	空乘专业（民 航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703 班
姓 名	冯情情	学 号	201702101106	指导教师	黄晔 高静
毕业设计 题目	昆明长水国际机场新冠疫情期间防爆安全检查工作方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防爆安检就是安检吗？</li> <li>2. 防爆安检检查流程为防控疫情增加了什么措施？</li> <li>3. 毕业设计标题序号不统一，层级不分、混乱，摘要和目录格式不对，最后的参加文献格式不规范，需要整改。</li> </ol>	
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防爆安检不是安检，他是针对爆炸品的一个安全检查。当旅客进入航站楼前要经过防爆安全检查，用检查试纸刷旅客的行李物品，检查无误后方可放行。</li> <li>2. 旅客接受防爆安全检查前需要扫描微信小程序“云南抗疫情”，扫描完成后才能接受防爆安全检查。检查的同时要经过红外体温的检测，检测无异常方可放行。</li> <li>3. 会根据老师的要求认真修改细节问题。</li> </ol>	
<p>答辩小组评分： <u>  39  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

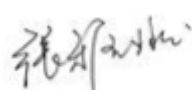
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓 名	徐小晶	学 号	201702101107	指导教师	黄晔 高静
毕业设计题目	黄花国际机场新冠疫情期间国际通道安检工作方案				

<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 选题目的是什么？</p> <p>2. 毕业设计标题序号不统一，层级不分、混乱，摘要和目录格式不对，最后的参加文献格式不规范，需要整改。</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>1. 本方案通过对新冠病毒疫情期间国际通道旅客安检工作流程进行设计，有效促进各岗位工作职责的落实，确保切实有效地执行扎实的工作防疫工作，确保每个员工都来到一个健康，健康的工作场所，安全地离开家园，保持健康，不受干扰，重要的是要通过对国际通道的旅客进行全面的有针对性的安检，从而有效筛查境外航班中潜在新冠病毒感染者或者疑似感染者的存在，保障我国民众健康安全，保障黄花国际机场正常运作，在疫情期间能正常运转，为机场为国家筛查可能存在的潜在新型冠状病毒患者。</p> <p>2. 会根据老师的要求认真修改细节问题。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  38  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答辩小组 成员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

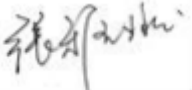
附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓名	杨生权	学号	201702101108	指导教师	黄晔
					高静
毕业设计	常德桃花源机场地勤人员身体素质提高方案				



题目	
<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 该方案设计思路是什么？</p> <p>2. 提高地勤人员身体素质的具体方式方法要明确并细化设计；</p> <p>3. 一级标题和二级标题格式需要修改。</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>1、本方案首先介绍常德桃花源机场背景，常德桃花源机场地勤人员目前身体素质现状及存在问题，对全体地勤人员分批次进行身体素质评估，有针对性的从引导员工树立正确的体育观、健康的饮食观、通过培训教授科学锻炼方法、提高地勤人员正常体重比例、提升身体素质、增强耐力、举办集体体育活动等提出具体措施，最终完成方案设计。</p> <p>2、会根据答辩老师的意见建议进行修改。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  34  </u> 分（满分 50 分）</p>	
答辩小组成员	张雅璇、肖兴、黄晔
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

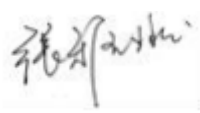
备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓名	向家华	学号	201702101109	指导教师	黄晔 高静
毕业设计题目	昆明长水机场航站楼护卫新冠疫情应急预案				

<p>答辩老师提问记录</p> <p>1. 你为什么选择这个题目？</p> <p>2. 你的文献综述是如何形成的？</p> <p>3. 在写的过程中有遇到困难吗？</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>1. 因为近几个月新冠疫情爆发，而我的岗位是航站楼护卫，如果航站楼突发疫情的话，需要提前准备好新冠疫情应急预案，所以我的题目是昆明长水机场航站楼护卫新冠疫情应急预案；</p> <p>2. 通过知网，其他学术网站等途径进行查找；</p> <p>3. 困难当然有，比如：不知道格式、怎样自动生成目录和应急预案内容不够，但是在黄晔老师的耐心指导和自己查找翻阅资料，最终完成了毕业设计。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>  43  </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>张雅璇、肖兴、黄晔</p>
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件:4:

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓 名	卜智阳	学 号	201702101110	指导教师	黄晔
					高静
毕业设计题目	FM869 上海至布达佩斯航班春节客舱活动方案				

### 答辩老师提问记录

1. 完成这次毕业设计后你是什么感受？
2. 你觉得如果这份设计发送至上海航空的相关部门，他们会选择采用吗？
3. 在这次的设计过程中你觉得对你来说最大困难或者挑战是什么？

### 学生回答记录

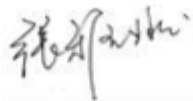
1. 这份毕业设计我以中国传统文化为主体构思，在我重新设计方案一次次修改的过程中我发现这次毕业设计不光是设计出一套方案，它不仅需要对方案设计得合理也需要在各类细节问题中平衡实际可执行性和旅客的满意程度，这是一次能让我有所收获的经历。
2. 有这个荣幸的话我觉得他们可能会采用，因为这份方案详细的设计了各个方面的流程、活动宣传、准备工作还有注意事项和预计的金额等，如果被采用的话可以减少很多有关创意和意见的收集工作，可以节约很多时间。
3. 我觉得这次毕业设计对我来说最大的挑战还是自己从来没有做过这类策划的工作，经验不是很足，所以有些问题考虑得不够详细周到。不过还好有黄老师，通过她的耐心指导，我相信这会是一篇还不错的设计方案。

答辩小组评分： 35 分（满分 50 分）

答辩小组成员

张雅璇、肖兴、黄晔

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

附件：4：

## 湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

所在学院	物流人文艺术学院	所学专业	空乘专业（民航安检方向）	所在班级	空乘（安检）1703班
姓名	易会敏	学号	201702101111	指导教师	黄晔
					高静
毕业设计题目	武汉天河国际机场安检通道新进员工技能培训方案				

答辩老师提问记录

1. 题目第二行居左
2. 一、二级标题数字后需空格
3. 把“安检模拟实操课安排表”改成“安检模拟实操人员安排表”
4. 表名应移到表上方
5. 把标题 1.3 处的“现存问题”改成“现存不足”是否会更好
6. 把设计里没提到的岗位去掉

学生回答记录

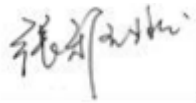
1. 会根据答辩老师的意见建议进行修改。

答辩小组评分：   39   分（满分 50 分）

答辩小组成员

张雅璇、肖兴、黄晔

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。