

# 空中乘务专业人才培养方案

(专业代码: 600405 所属类别: 航空运输类)

## 一、招生对象:

高中毕业生及同等学历者。

## 二、学制

基本修业年限为3年。

## 三、培养目标

本专业主要培养拥护党的基本路线,服务民航行业、适应民航机票销售、旅客运输、货物运输、安全检查、空中乘务、地铁和高铁服务第一线需要,具有良好的职业道德和敬业精神,具备民航职业服务能力,主要从事民航售票员、客运员、货运员、安检员、乘务员、高铁和地铁服务工作的,德、智、体等全面发展的高素质技能型人才。

## 四、职业面向与职业资格证书

本专业毕业生主要面向民航机票销售、旅客运输、民航客服、货物运输、安全检查、空中乘务、地铁和高铁服务等工作岗位。

本专业各职业岗位对应的主要工作任务及职业资格证书如下表所示:

表1 职业岗位—工作任务——相关职业资格证书一览表

职业岗位	主要工作任务	职业资格证书
民航售票员	机票销售	民航售票员
客运员	民航客运	民航客运员(初级)
货运员	民航货运	民航货运员(初级)
安检员	民航安检	民航安检员(初级)
乘务员	空中乘务	民航乘务员(初级)
高铁服务员	高铁服务	民航乘务员(初级)
地铁服务员	地铁服务	民航乘务员(初级)

## 五、知识、能力、素质结构及开发表

表2 知识结构及开发表

知识领域	内容	支撑课程	教学形式
文化知识	一定的道德法律知识;一定的中文应用写作基本知识;一定的体育知识;计算机基础知识	思想道德修养与法律基础知识、计算机基础、体育与健康、应用写作、管理学;心理学	课堂教学 讲座 上机操作 实训

知识领域	内容	支撑课程	教学形式
专业知识	机票销售、民航客运、民航货运、民航安检、空中乘务、服务技能	民航乘务基础、值机业务与行李运输实务、民航安检理论与实务、民航机场服务、民航概论、民航客舱服务与管理、航空技能实训	课堂教学 实训 实习
社会知识	了解党和国家的路线、方针政策；知法懂法；懂得个人与他人、个人与集体、个人与社会关系；懂得人类与社会发展的基本规律	思想道德修养与法律基础、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想、形势与政策课等	课堂教学、讲座、社会实践调查、社会活动、校园文化艺术节、科技节、课外培养计划实施等

表 3 能力结构及开发表

能力领域	单项能力	支撑课程	教学形式	
通用职业能力	自我管理与发展能力	具有社会环境和行业环境分析能力；自我评价能力；具有自我职业目标设定能力；制定计划，实施计划的能力；对社会环境的适应和自我调节能力；个人形象塑造能力；良好的职业道德；自我控制能力	就业指导 职业规划与学习 规划	课堂教学 讲座
	社会交往与合作能力	具有一定的交际沟通能力；具有与他人进行合作的能力；能正确选定交往对象和交往方式；能正确评价交往效果	演讲与口才	课堂教学
	应用文写作能力	能书写调查报告；会书写一般应用文；能够书写科普论文；能够拟定简单的合同文书	实用语文	课堂教学
	计算机应用能力	安装软件；使用普通办公软件	计算机应用	课堂教学 上机操作
	外语能力	英语的日常交流、专业的空中乘务、机场服务英语交流；	英语口语 英语听力 英语阅读	课堂教学 情景模拟
	创新创业能力	具有发现创业机会的能力；能够拟定简单的创业，创新报告	就业指导 职业规划	课堂教学 讲座 社会实践
专业职业能力	航空市场营销能力	确定市场调研目标；拟定市场调研方案，实施调研；整理分析调研资料，合理进行市场预测	航空市场营销	课堂教学 社会调查实践
	客舱服务能力	客舱服务、投诉处理、意外事件处理、紧急情况处理	民航乘务基础 航空技能实训 民航安全与应急 处理	课堂教学 实训 实习

能力领域		单项能力	支撑课程	教学形式
	地勤服务能力	票务销售、民航客运服务、安检服务、民航行李服务	民航机场服务 民航概论 航空安全管理 值机业务、 行李运输实务 民航安检理论与 实务	课堂教学 情景模拟 实训 实习

表 4 素质结构及开发表

素质领域	内容	支撑课程或活动	教育教学形式
身体素质	身体健康，体质好	体育与健康课；体育锻炼	体育课堂教学、课外锻炼、体育比赛、军训
心理素质	自信，稳重；自律，自重；个性开朗，意志坚强	民航服务心理学；心理健康指导	课堂教学、讲座
思想政治素质	热爱中国共产党，热爱社会主义祖国，拥护党的路线、方针和政策；有立志建设有中国特色社会主义和共产主义的远大理想；有较高思想觉悟，科学的思想方法和价值观念；知荣辱、讲诚信、守纪律、爱劳动。有良好的职业道德、社会公德和敬业精神	思想道德修养与法律基础、毛泽东思想和中国特色的社会主义理论体系概论、形势与政策、综合素养课等	课堂教学；形势与政策讲座；爱国主义教育基地参观、科技活动节、校园文化艺术节等
科学文化素质	有一定自然科学和人文科学素养；懂美丑，有较高审美情趣	各类专业课、综合素养课、文学欣赏课、自然科学知识讲座等；职业与道德教育课、人文讲座等	课堂教学、讲座、课外阅读、社会实践、科技活动节、校园艺术节等
专业素质	品德端正、知识丰富、身心健康、合格的专业技能、良好的形象	思政课程、体育课程、礼仪课程、专业理论课程、知识讲座、专业实训课程	课堂教学；讲座；社会实践；专业实训等

## 六、毕业标准

- 1、具有良好政治思想素质和职业道德素养；
- 2、具有现代物流的基本理念，在规定的修业年限内完成人才培养方案规定的课程，修满 161 学分；
- 3、获得计算机（办公软件）证书、英语能力 3 级、普通话二乙证书；
- 4、取得民航服务从业资格证书之一（安检证，礼仪证等）

## 七、课程体系

表 5 公共学习领域（课程）一览表

序号	学习领域（课程）代码	学习领域（课程）名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
----	------------	------------	----	-----	-----	------	------	------

序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域(课程)名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
1	GBGG0009	思想道德修养与法律基础	3	4	48	1	考试	40%
2	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	4	64	2	考试	40%
3	GBGG0013	形势与政策	1		16	4	考查	40%
4	GBGG0010	体育与健康①	2	2	30	1	考查	90%
	GBGG0011	体育与健康②	2	2	32	2	考查	90%
5	ZBXX0055	计算机应用基础	3	4	56	2	考试	50%
6	GBGG0007	实用英语	4	4	60	1	考试	40%
7	GBGG0018	应用写作	2	2	30	1	考查	50%
8		应用数学	2	2	30	1	考试	20%
9	GBGG0012	心理健康指导	1		16	1	考查	40%
10	GBGG0019	职业生涯规划	1		16	1	考查	40%
11	GBGG0002	就业创业指导	1		16	4	考查	40%
12		创业基础(网络课程)	1	/	/	1		
13		创新思维开发与落地(网络课程)	1	/	/	1		
14	QTXY0006	体育俱乐部活动①	1		24	3	考查	100%
		体育俱乐部活动②	1		24	4	考查	100%
15	ZBWG0081	现代物流概论	1	2	16	1	考查	40%
16	ZRXY0230	军事理论	2	2	32	1	考查	50%
总计			33		510			

表6 专业、实践学习领域(课程)一览表

序号	专业、实践学习领域(课程)代码	学习领域(课程)名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
1		形体训练①②③④⑤	10	2	158	1-5	考试	80%
2		航空服务礼仪①②③	8	2	126	1-3	考试	50%
3		英语语音训练	2	2	32	2	考试	50%
4		民航概论	2	2	30	1	考试	20%
5		民航运输地理	2	2	32	2	考试	20%
6		民用航空法	4	4	64	2	考试	20%
7		普通话	2	2	32	2	考试	50%
8		宗教文化	1	2	16	2	考试	20%
9		民航客货运输	2	2	32	3	考试	20%
10		危险品知识	4	4	64	3	考试	40%
11		民航服务心理学	2	2	32	3	考试	20%
12		体能训练①②	4	2	64	3、4	考试	80%
13		民航专业英语	4	4	64	3	考试	50%
14		航空市场营销	2	2	32	4	考试	20%
15		民航安全检查实务	2	2	32	4	考试	20%
16		民航专业技能抽查	2	2	32	4	考试	20%
17		民航客舱服务与管理	2	2	32	4	考试	50%
18		客舱设备使用与管理	4	4	64	5	考试	20%
19		民航客舱紧急安全救护	2	2	32	5	考试	100%
20		民航客舱应急处置	2	2	32	5	考试	50%
21		民航服务面试指南	2	2	32	5	考查	50%

序号	专业、实践学习领域（课程）代码	学习领域（课程）名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
22		航空服务人员面试英语	4	4	64	5	考试	50%
23		中国茶酒文化	2	2	32	5	考查	50%
24		专业技能抽查实训（基本技能模块）	1	24	24	2	考查	100%
25		专业技能抽查实训（英语模块）、专业技能抽查实训（空乘服务技能模块）	2	24	48	3	考查	100%
26		专业技能抽查实训（航空服务技能模块）	2	24	24	4	考查	100%
27		民航礼仪服务综合实操	2	2	32	5	考试	100%
28	QTXY0002	毕业顶岗实习	14	24	336	6	考查	100%
29	QTXY0001	毕业设计	4	24	96	6	考查	100%
总计			106		1850			

表 7 通用和专业职业资格认证课程一览表

职业认证类别	认证项目	学分	考证时间	备注
通用职业素养认证	办公软件（计算机）	1	第 2、4 学期的 6 月份	必选
	英语	1	第 1、3 学期的 12 月份 第 2、4 学期的 6 月份	必选
	普通话	1	第 2、4 学期的 5 月份	必选
专业职业技术资格认证	民航客运人员资格证	1	第五学期	
	民航安检人员资格证	2	第五学期	任选其一
	民航礼仪资格证	1	第五学期	
其它职业资格证书	心理咨询师证、企业培训师证、高级文秘证	1	第 1、2、3、4 学期	任选
毕业规定学分		4		

表 8 课外综合实践活动一览表

级别	内 容	积分	考核方式	考核单位
系部	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	1-3	一等奖 3 分、二等奖 2 分、三等奖 1 分	系部
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	1-5	一等奖 5 分、二等奖 4 分、三等奖 3 分，其他奖项 2 分、参与者 1 分	活动组织部门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	2-6	一等奖 6 分、二等奖 5 分、三等奖 4 分，其他奖项 3 分、参与者 2 分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	3-7	一等奖 7 分、二等奖 6 分、三等奖 5 分，其他奖项 4 分、参与者 3 分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	4-8	一等奖 8 分、二等奖 7 分、三等奖 6 分，其他奖项 5 分、参与者 4 分	教务处

活动等			
-----	--	--	--

注：1、其它未列项目比照上述考核方式执行。2、积分换学分按 2:1 的比例折算。

## 八、专业核心学习领域（课程）说明

### 1、民用航空法（64 学时，4 学分）

该课程主要是了解国际国内民航法律，提高学生的法律意识，国际国内航空交流活动法律的作用，工作执行任务时法律的约束力以及法律规范的范围。

### 2、民航专业英语（128 学时，8 学分）

本课程通过大量情景对话训练，在提高学生认读能力的基础上，大量吸收并掌握民航专业英语词汇、英语语法、英语习惯用语，提高英语音、腔、调发音的准确性，强化英语听力、口语训练。

### 3、民航客舱服务与管理（32 学时，2 学分）

通过对飞行运行和客舱服务程序的学习，使学生了解航空公司飞行组织、飞行进程以及飞行与客舱服务的关系，掌握全面的客舱服务技能。了解乘务职业的起源和现状，掌握机组成员的调配和交流的方法和技巧，熟悉国际民航服务规范，掌握配餐、播报等基本操作技能。

### 4、航空服务礼仪（126 学时，8 学分）

掌握空乘人员应备的职业礼仪素养、优美的动作仪态、高雅的仪表仪容，科学规范的服务礼仪等内容。树立对客服务意识，掌握服务过程中的礼仪规范、应对技巧，了解不同类型客人的需求，学会不卑不亢地完成服务工作。

### 5、民航航空紧急安全救护（32 学时，2 学分）

掌握陆地应急撤离程序和水上应急撤离程序，通过学习使学生具有基本的逃生技巧和良好的应变能力。通过对民航安全事件的分析及历史回顾，增强客舱安全意识。通过对案例的分析，提高客舱安全危机处置的认识和能力。

### 6、民航旅客运输（32 学时，2 学分）

本课程主要讲述航空公司、机场等相关企业为旅客提供的各种服务，如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务等。

### 7、民航概论（30 学时，2 学分）

本课程主要讲述主要民用航空的基本常识、飞机的一般介绍、飞行基本原理、空中交通管理、民用机场概论、民航客运知识、民航货运知识、以及客舱设备等方面的知识，涵盖了民用航空运输业的各主要组成部分的关键知识和内容。

### 8、航空运输地理（32 学时，2 学分）

本课程主要讲述国际国内航线的构架，航线布局以及航线分区。

### 9、形体训练（158 学时，10 学分）

本课程主要通过各项形体训练，给学生良好塑形，培养良好的仪态。

## 九、主要实践教学环节及安排

表 9 主要实践教学环节及安排表

实践教学名称	开设学期	学时	实习、实训场馆	技能要求
专业认识实习	1	1 周	实训室、校外实习基地	增强专业认同、专业意识
形体、化妆礼仪实训	2	1 周	形体训练室	会化职业妆
专业英语实训、礼仪实训	3	2 周	形体训练室	体态优雅端庄、会礼仪接待 会基本的英语接待会话
客舱服务礼仪实训	4	2 周	形体训练室	掌握客舱服务基本礼仪
毕业顶岗实习	5	336 学时	校外实习基地	空乘服务技能、地勤服务技能

备注：实践教学是指利用寒、暑假进行的专业认识实习、社会实践或社会调研和停课进行的课程综合实训和专业综合实训及毕业顶岗实习，上表中所列项目中的后两项为每个专业必有项。

## 十、主要合作单位

表 10 主要合作单位一览表

序号	单位名称	合作内容
1	首都机场	参与人才培养方案制定、校外实训基地
2	白云机场	参与人才培养方案制定、校外实训基地
3	中国国际航空公司	参与人才培养方案制定、校外实训基地
4	上海东方航空公司	参与人才培养方案制定、校外实训基地
5	厦门航空公司	参与人才培养方案制定、校外实训基地

## 十一、专业建设委员会成员一览表

表 11 专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	刘淑一	物流人文艺术学院	院长	主任
2	赵鹏	长沙黄花机场	经理	副主任
3	石通和	物流人文艺术学院	副教授	副主任
4	杨琼	物流人文艺术学院	副教授	成员
5	吴泽宗	中航未来教育集团	经理	成员
6	张必强	物流人文艺术学院	副教授	成员
7	张雅璇	物流人文艺术学院	讲师	成员

8	王凯	湖南师大旅游系	副教授	成员
---	----	---------	-----	----



## 十二、专业教学计划安排

### 1、专业教学进程安排

表 12 专业教学进程安排表

学习领域 (课程) 类别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域 (课程) 名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时																
									1	寒 假	2	暑 假	3	寒 假	4	暑 假	5	寒 假	6	暑 假					
									20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20					
公共学习领域 (课程)	1	GBGG0009	思想道德修养与法律基础	1	考试	3	48	40%	4×12W																
	2	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	考试	4	64	40%			4×16W														
	3	GBGG0013	形势与政策	4	考查	1	16	40%						16h											
	4	GBGG0010	体育与健康①	1	考查	2	30	90%	2×15W																
	5	GBGG0011	体育与健康②	2	考查	2	32	90%			2×16W														
	6	ZBXX0055	计算机应用基础	2	考试	3	56	50%			4×14W														
	7	GBGG0007	实用英语	1	考试	4	60	40%	4×15W																
	8	GBGG0018	应用写作	1	考查	2	30	50%	2×15W																
	9		应用数学	1	考试	2	30	20%	2×15W																
	10	GBGG0012	心理健康指导	1	考查	1	16	40%	16h																
	11	GBGG0019	职业生涯规划	1	考查	1	16	40%	16h																
	12	GBGG0002	就业创业指导	4	考查	1	16	40%						16h											
	13		创业基础 (网络课程)	1		1	/																		
	14		创新思维开发与落地 (网络课程)	1		1	/																		
	15	QTXY0006	体育俱乐部活动①	3	考查	1	24	100%					24h												

学习领域 (课程)类别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域(课程)名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时												
									1	寒	2	暑	3	寒	4	暑	5	寒	6	暑	
									20	假	20	假	20	假	20	假	20	假	20	假	
	16		体育俱乐部活动②	4	考查	1	24	100%							24h						
	17	ZBWG0081	现代物流概论	1	考查	1	16	40%	2×8W												
	18	ZRXY0230	军事理论	1	考查	2	32	50%	2×16W												
小计						33	510		18	8											
专业学习领域 (课程)	19		形体训练①	1	考查	2	30	80%	2×15W												
	20		形体训练②	2	考查	2	32	80%		2×16W											
	21		形体训练③	3	考查	2	32	80%				2 × 16W									
	22		形体训练④	4	考查	2	32	80%					2×16W								
	23		形体训练⑤	5	考查	2	32	80%							2×16W						
	24		航空服务礼仪①	1	考试	2	30	50%	2×15W												
	25		航空服务礼仪②	2	考试	2	32	50%		2×16W											
	26		航空服务礼仪③	3	考试	2	32	50%				2 × 16W									
	27		空乘人员职业形象塑造	5	考试	2	32	50%					2×16W								
	28		英语语音训练	2	考试	2	32	50%		2×16W											
	29		民航英语视听说	3	考试	2	32	50%				2 × 16W									
	30		演讲与口才	4	考试	2	32	50%					2×16W								
	31		民航概论	1	考试	2	30	20%	2×15W												
	32		民航运输地理	2	考试	2	32	20%		2×16W											
	33		民用航空法	2	考试	4	64	20%		4×16W											

学习领域 (课程)类别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域(课程)名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时												
									1	寒	2	暑	3	寒	4	暑	5	寒	6	暑	
									20	假	20	假	20	假	20	假	20	假	20	假	
	34		普通话	2	考试	2	32	50%			2×16W										
	35		宗教文化	2	考试	1	16	20%			2×8W										
	36		民航客货运输	3	考试	2	32	20%					2 × 16W								
	37		危险品知识	3	考试	4	64	20%					4 × 16W								
	38		民航服务心理学	3	考试	2	32	20%					2 × 16W								
	39		民航专业英语	3	考试	4	64	50%					4 × 16W								
	40		民航求职面试英语	4	考试	4	64	50%						4×16W							
	41		航空市场营销	4	考试	2	32	20%						2×16W							
	42		民航安全检查实务	4	考试	2	32	20%						2×16W							
	43		民航专业技能抽查	4	考试	4	64	20%						4×16W							
	44		民航客舱服务与管理	4	考试	2	32	20%								2×16W					
	45		体能训练①	3	考试	2	32	80%					2 × 16W								
	46		体能训练②	4	考试	2	32	80%						2×16W							
	47		客舱设备使用与管理	5	考试	4	64	50%								4×16W					
	48		民航客舱紧急安全救护	5	考试	2	32	50%								2×16W					
	49		民航客舱应急处置	5	考试	2	32	50%								2×16W					
	50		空乘人员职业形象塑造	5	考试	4	64	50%								4×16W					
	51		中国茶酒文化	5	考试	2	32	50%								2×16W					
	52		民航礼仪服务综合实操	5	考试	2	32	50%								2×16W					

学习领域 (课程)类 别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域(课程)名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时																	
									1	寒	2	暑	3	寒	4	暑	5	寒	6	暑						
									20	假	20	假	20	假	20	假	20	假	20	假						
专业学习领域 (课程)	53		民航服务面试指南	5	考试	2	32	50%										2×16W								
	54		专业技能抽查实训(基本技能模块)	2	考查	1	24	100%			24×1W															
	55		专业技能抽查实训(英语模块)、专业技能抽查实训(空乘服务技能模块)	3	考查	2	48	100%					24 × 2W													
	56		专业技能抽查实训(航空服务技能模块)	4	考查	2	24	100%							24×1W											
	57		毕业顶岗实习	6	考查	14	336	100%												2 × 14W						
	58		毕业论文(设计)	6	考查	4	96	100%												4×4W						
小计											106	1850		6		16		22		22		16				
拓展学习领域 (课程)	专业拓展学习领域 (课程)	全院统一安排																								
拓展学习领域 (课程)	人文素质拓展学习 领域(课程)	全院统一安排																								
	证书强化训练 (课程)	全院统一安排																								
小计												15	240								5		10			
总学分、总课时												154	2600													

注:

1、表中代码说明:

(1)表中“课程代码”、“课程名称”采用学院统一规定;

(2)表中“考核学期”栏里的数字表示对应的考核学期。

(3)表中的课时数的表示方法有三种:

①理实(一体化)课程课时数以“周课时×周数”表示,例如“4×7W”表示该课程为4课时/周,授课7周;

②纯实践性课程课时数以“周数”表示,例如“2W”表示该课程连续安排2周,24课时/周;

③讲座型课程课时数以“课时数”表示，例如“6H”表示该课程安排6课时的讲座。

II、排课说明

(1) 因教学资源问题，以周安排的单项、综合生产性实习、实训、毕业顶岗实习可根据实际情况实施，学期课程依次提前或顺延；

(2) 理实一体化课程，以任务或项目为载体组织教学，为了保证项目或任务实施的连续性，排课时可按4节连排。

2、学习领域（课程）执行顺序

表 13 学习领域（课程）执行顺序表

学期	序号	学习领域（课程）名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				
第一学期	1	思想道德修养与法律基础	48	军训及入学教育				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			考试	考试				
	2	体育与健康①	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	
	3	现代物流概论	16					2	2	2	2	2	2	2	2	2											
	4	实用英语	60					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	
	5	应用写作	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	
	6	应用数学	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	
	7	心理健康指导	16					讲座																			
	8	职业生涯规划	16					讲座																			
	9	就业创业指导	16					讲座																			
	10	航空服务礼仪①（企业师资）	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	
	11	形体训练①（企业师资）	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	
	12	民航概论	30					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	
	13	军事理论	32																								
		小计	384									22	22	22	22	22	22	22	22	22	20			20	20	20	16
第二学期	1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		礼仪化妆实训	考试					
	2	体育与健康②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	3	计算机应用基础	56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
	4	民航运输地理	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	5	民用航空法	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	6	普通话	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								

学期	序号	学习领域(课程)名称	总课 时	课																17	18	19	20
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
	7	宗教文化	16	讲座																			
	8	英语语音训练	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	9	航空服务礼仪②(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	10	形体训练②(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	11	专业技能抽查实训(基本技 能模块)(企业师 资)	24																				
	小计			416	24	24	24	24	24	24	24	24	26	26	26	26	26	26	22	22	24		
第二 学期	1	民航客货运输(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	礼 仪 及 英 语 实 训	考 试	考 试		
	2	危险品知识	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	3	民航服务心理学	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	4	民航专业英语	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	5	形体训练③(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	6	航空服务礼仪③(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	7	体能训练①	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	8	民航英语视听说	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	9	专业技能抽查实训(英语模 块)	24																				
	10	专业技能抽查实训(空乘服 务技能模块)(企业师 资)	24																				
	小计			368	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20					20
第四 学期	1	民航专业英语②改为民航 求职面试英语	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	考 试	考 试			
	2	航空市场营销	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	3	民航安全检查实务(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	4	形体训练④(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	5	航空服务礼仪④(企业师 资)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						

学期	序号	学习领域(课程)名称	总课 时	课																17	18	19	20
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16				
		资)改为民航客舱服务与管理																					
	6	体能训练②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	7	德语③改为演讲与口才	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	8	民航专业技能抽查	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
	9	形势与政策	16	讲座																			
	10	体育俱乐部活动②	24																				
	11	专业技能抽查实训(航空服务技能模块)(企业师资)	24																				
	小计		384	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	20	20	20	20				
第五学期	1	客舱设备使用与管理	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	校外实训	校外实训	考试	考试	
	2	民航客舱紧急安全救护	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	3	民航客舱应急处置	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	4	民航服务面试指南改为面试指导与心理疏导	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	5	航空服务英语强化	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	6	形体训练⑤	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	7	才艺(茶酒文化)改为中国茶酒文化	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	8	民航礼仪服务综合实操	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
	9	民航客舱服务与管理改为空乘人员职业形象塑造	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
	小计		352	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22					
第六学期		毕业顶岗实习	336	顶岗实习																			
		毕业论文(设计)及答辩	96															毕业论文及答辩					
		小计	432	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24					
	合计		2336																				

2	2
---	---

### 3、课时与学分分配

表 14 课时与学分分配表

学习领域	学习领域	课时分配		学分分配		备 注
	(课程)门数	课时	课时比例 (%)	学分	学分比例 (%)	
公共学习领域	16	510	19.61%	33	20.49%	
专业学习领域	专业必修学习领域	22	1258	48.40%	79	49.09%
	纯实践教学学习领域	7	592	22.76%	27	16.77%
拓展学习领域		240	9.23%	15	9.31%	
入学教育、安全知识教育				1	0.62%	
体能测试				1	0.62%	
毕业教育				1	0.62%	
通用与专业职业资格证书				4	2.48%	
总 计	44	2600	100%	161	100%	

指导性比例：1、公共学习领域 20%左右，专业、实践学习领域 70%左右，拓展学习领域 10%左右。

2、拓展学习领域只计算按要求必须达到的课时、学分。

3、纯实践教学指停课进行的生产性实习实训、顶岗实习和毕业设计（论文）。

### 4、教学时间分配表（周）

表 15 教学时间分配表（周）

	学理、实一体化教	专业实践			军训、入学教育	答辩	毕业设计（论文）	毕业教育	考试	合计
		单项生产性实习实训	综合生产实习实训	毕业顶岗实习						
1	15				4				1	20
2	16	1							1	18
3	16	2							2	20
4	16	1							1	18
5	10		8						2	20
6				13		4	1			18
合 计	73	4	8	13	4	4	1	7		114

## 十三、师资队伍结构

表 16 师资队伍结构一览表

学历结构 (%)	职称结构 (%)	职业资格证书 (%)	组成结构 (%)
----------	----------	------------	----------



博士	硕士	本科	初级	中级	高级	初级	中级	高级	理论教师	实践教师	企业兼职
0	50%	50%	5%	55%	40%	0	60%	40%	40%	40%	20%

#### 十四、实践教学条件配置

实践教学条件是按照完成核心课程学习情境教学、每个场地一次容纳 20-50 名学生、进行理论实践一体化教学需要进行配置，配置情况见表 17

表 17 实践教学条件配置

序号	实验实训室名称	功能	面积、设备、台套基本配置要求	备注
1	形体训练室	形体训练	150 平米、音响系统一套、压腿把杆、工位 50	已建
2	化妆室	职业化妆训练	60 平米、化妆台、工位 50	已建
3	模拟客舱服务训练室	客舱服务训练	60 平米、模拟客舱及机上服务设备	已建
4	机场	地勤服务	至少 3 家	已建
5	航空公司	客运服务、空乘服务	至少 3 家	已建

附件 3:

人才培养方案审定表

专业名称	空中乘务专业	
所属系	物流人文艺术学院	
执笔人签名	杨琼	2017 年 8 月 10 日
审核人签名	刘淑一	2017 年 8 月 20 日
审定人签名	潘果 黄雁	2017 年 8 月 25 日
审批人签名	陈建华	2017 年 8 月 25 日

