

高速铁路客运乘务专业人才培养方案

(专业代码: 600112

所属类别: 交通运输类)

一、招生对象:

高中毕业生及同等学历者。

二、学制

基本修业年限为3(2+1)年,最长修业年限6年。

三、培养目标

培养目标 本专业主要面向高速铁路动车乘务及管理一线岗位。培养德、智、体、美全面发展,具有良好的政治素质与道德修养,了解旅客心理、熟悉铁路乘务规章制度和组织管理基本知识,熟练掌握铁路乘务基本理论和实际操作技能;具有较强服务、管理、协调和灵活应变能力、较高的英语口语和计算机应用能力,能为旅客提供高品位、高质量服务的具有务实创新精神和终生学习能力的高素质技术技能型人才。

四、职业面向

本专业主要面向高速铁路和城际铁路乘务员、乘服员、安全员、站务员、客运员、票务员、站内安检、机务段等岗位。

五、知识、能力、素质结构及开发表

表 2:知识结构及开发表

知识领域	内容	支撑课程	教学形式
文化知识	一定的道德法律知识;一定的中文应用写作基本知识;一定的体育知识;计算机基础知识	思想道德修养与法律基础知识、计算机基础、体育与健康、应用写作、心理学。	课堂教学;讲座;上机操作;实训
专业知识	过大学英语三级或以上考试并获得与本专业有关的职业资格证书	轨道交通客运组织、客运服务、车站设备与维护与管理、车站运营管理、轨道交通信号知识、轨道交通安全管理、轨道交通法规、服务礼仪、轨道交通服务英语	课堂教学;实训实习。
社会知识	了解党和国家的路线、方针政策;知法懂法;懂得个人与他人、个人与集体、个人与社会关系;懂得人类与社会发展的基本规律	思想道德修养与法律基础、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表重要思想、形势与政策课等	课堂教学;讲座。社会实践调查、社会活动;校园文化艺术节、科技节、课外培养计划实施等

表 3:能力结构及开发表

能力领域	单项能力	支撑课程	教学形式	
方法与社会能力	自我管理与发展能力	分析社会环境;分析行业环境;分析个人能力;确定职业目标;求职;规划职业生涯;确定阶段目标;确定阶段计划;实施、评价与调整、具备学习的能力;塑造个人形象;遵守社会规范;表现良好职业道德;调整并保持良好心态;保持健康的身体状态;能适应环境;保持工作环境整洁;管理时间	形势与政策;毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论;职业生涯规划发展与就业指导;思想道德修养与法律基础;心理健康指导;体育与健康	课堂教学讲座
	社会交往与合作能力	确定交往目的;选择交往对象;建立交往渠道;运用交往技巧;用汉语交流;简单英语交流;评价交往结果;确定合作目的;选择合作伙伴;建立合作氛围;寻求合作方式;运用合作技巧;评价合作效果	交际与口才;实用英语;应用写作;社团活动;酒店英语	课堂教学讲座 社团活动实践
	创新创业能力	确定创业项目;筹措资金;项目报批;制定发展规划;制定阶段发展目标;实施发展计划;管理公司;发现问题;判断问题;制定创新方案;实施创新	职业生涯规划发展与就业指导;轨道交通概论	课堂教学讲座
专业能力	列车乘务服务与管理的能力	票务巡检、食品供应、安全检查、行李服务、应急服务与管理、卫生服务与管理	高速铁路餐饮服务、轨道交通服务礼仪、行包安全组织与管理	课堂教学实训 实习
	车站服务与管理的能力	行车事故处理与预防、列车客运组织与服务	高速铁路客运组织、动车组列车员、动车组安全与应急处理	课堂教学实训 实习
	轨道交通服务英语听、说、读、写、译能力	轨道交通英语听力能力、轨道交通英语口语能力、轨道交通英语精读能力、轨道交通英语翻译能力	轨道交通服务英语、轨道交通英语实训等	课堂教学实训室实训;公司实习;课外活动;

表 4:素质结构及开发表

素质领域	内容	支撑课程或活动	教育教学形式
身体素质	身体健康,体质好	体育与健康课;体育锻炼。	体育课堂教学;课外锻炼、体育比赛、军训
心理素质	自信,稳重;自律,自重;个性开朗,意志坚强	心理健康指导	课堂教学讲座
政治素质	热爱中国共产党,热爱社会主义祖国,拥护党的路线、方针和政策;有立志建设有中国特色社会主义和共产主义的远大理想;	毛泽东思想和中国特色的社会主义理论体系概论、形势与政策等	课堂教学;形势与政策讲座;爱国主义教育基地参观、科技活动节、校园文化艺术节等
思想道德素质	有较高思想觉悟,科学的思想方法和价值观念;知荣辱、讲诚信、守纪律、爱劳动。有良好的职业道德、社会公德和敬业精神	思想道德修养与法律基础、相关专业课等	课堂教学讲座

素质领域	内容	支撑课程或活动	教育教学形式
科学文化素质	有一定自然科学和人文科学素养；懂美丑，有较高审美情趣	各类专业课、综合素养课、文学欣赏课、自然科学知识讲座等；职业与道德教育课、人文讲座等	课堂教学、讲座、课外阅读、社会实践、科技活动节、校园艺术节等
专业素质	品德端正、知识丰富、身心健康、合格的专业技能、良好的形象	思政课程、体育课程、礼仪课程、理论专业课程、知识讲座、专业实训课程	课堂教学；讲座；社会实践；专业实训等

六、毕业标准

- 1、具有良好政治思想素质和职业道德素养；
- 2、具有现代物流的基本理念，在规定的修业年限内完成人才培养方案规定的课程，修满 154 学分；
- 3、通过两个院级通用职业素养技能认证；
- 4、获得计算机（办公软件）一级、普通话二乙证书；

七、课程体系

表 5：公共学习领域（课程）一览表

序号	学习领域（课程）代码	学习领域（课程）名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
1	GBGG0009	思想道德修养与法律基础	3	4	48	1	考试	25%
2	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	4	64	4	考试	25%
3	GBGG0013	形式与政策	1		16	1、2	考查	50%
4	GBGG0010	体育与健康①	2	2	28	1	考查	100%
5	GBGG0011	体育与健康②	2	2	32	2	考查	100%
6	ZBXX0055	计算机应用基础	4	4	64	2	考查	50%
7	GBGG0007	应用写作	2	2	32	3	考查	40%
8	GBGG0007	实用英语①	4	4	56	1	考试	40%
9	GBGG0008	实用英语②	2	4	32	2	考试	40%
10	GBGG0012	心理健康教育	1		16	1、2	考查	
11	GBGG0019	职业生涯规划	1		16	1	考查	
12	GBGG0002	就业创业指导	1		16	5	考查	
13		创业基础（网络课程）	1	2	16	1	考查	
14		创新思维开发与落地（网络课程）	1	2	16	1	考查	
15	ZBXX0081	现代物流概论	1		16	2	考查	
16	QTXY0006	体育俱乐部活动	2	24	48	3、4	考查	100%
17	ZRXY0230	军事理论	2	2	32	1	考查	50%
总计			34		548			

表 6：专业课程设置及教学计划一览表

序号	专业、实践学习领域（课程）代码	学习领域（课程）名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
1	26	轨道交通概论	4	4	56	1	考试	20%

序号	专业、实践学习领域(课程)代码	学习领域(课程)名称	学分	周学时	总学时	开设学期	考核方式	实践比例
2	29	旅游概论	4	4	56	1	考试	20%
3	28	轨道交通服务礼仪	4	2	60	1、2	考试	50%
4	27	演讲与口才	2	2	28	1	考查	50%
5	23	市场营销	4	4	64	3	考试	20%
6	2	形体训练	6	2	96	2-4	考试	60%
7	3	旅客服务心理学	4	2	64	3	考试	50%
8	ZBGG0013 4	普通话	2	2	32	2	考查	50%
9	12	交通运输商务	4	4	64	4	考试	50%
10	1	高速铁路客运服务与组织	2	2	32	3	考试	50%
11	6	动车组列车员	4	4	64	2	考试	50%
12	8	轨道交通服务英语	8	4	128	3、4	考试	50%
13	9	高速铁路公共关系与实务	4	4	64	3	考试	30%
14	10	乘务员专业化妆技巧	2	2	32	3	考查	80%
15	11	乘务员面试技巧	2	2	40	5	考查	80%
16	5	中国旅游地理	4	4	64	2	考试	20%
17	7	高速铁路动车餐饮服务	2	2	32	2	考查	50%
18	14	客运站行包安全组织	2	2	32	4	考查	80%
19	21	铁路运输安全管理	2	4	40	5	考查	20%
20	13	茶艺服务	2	4	40	5	考查	50%
21	15	动车组安全应急处理	2	4	40	5	考查	60%
22	17	形体训练及行包安全实训	1	24	24	4	考查	100%
23	16	轨道交通服务礼仪实训	1	24	24	2	考查	100%
24	19	高速铁路客运组织服务实训	1	24	34	3	考查	100%
25	22	毕业设计指导	4	24	72	5	考查	100%
26	18	轨道交通服务英语实训	1	24	24	3	考查	100%
27	20	乘务员综合集训	2	24	48	5	考查	100%
28	24	企业顶岗实习	4	24	72	5	考查	100%
29	QTXY0001 25	毕业顶岗实习和毕业论文(设计)	18	24	432	6	考查	100%
			102		1848			

表 7：通用职业资格认证课程一览表

职业认证类别	认证项目	学分	考证时间	备注
通用职业素养认证	计算机(办公软件)中级	1	第一学期	
	普通话水平考试2乙	1	第四学期	
毕业规定学分		2		

表 8：课外综合实践活动一览表

级别	内 容	积分	考核方式	考核单位
院级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	1-3	一等奖3分、二等奖2分、三等奖1分	二级学院
校级	相关科技活动、技能竞赛、文	1-5	一等奖5分、二等奖4分、三等奖	活动组织部

	体活动、社会实践、志愿活动等		3分, 其他奖项2分、参与者1分	门
市级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	2-6	一等奖6分、二等奖5分、三等奖4分, 其他奖项3分、参与者2分	教务处
省级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	3-7	一等奖7分、二等奖6分、三等奖5分, 其他奖项4分、参与者3分	教务处
国家级	相关科技活动、技能竞赛、文体活动、社会实践、志愿活动等	4-8	一等奖8分、二等奖7分、三等奖6分, 其他奖项5分、参与者4分	教务处

注: 1、其它未列项目比照上述考核方式执行。2、积分换学分按2:1的比例折算。

八、专业核心学习领域(课程)说明:

1、轨道交通概论(56学时, 4学分)

本课程主要学习轨道交通概况、轨道交通规划与设计、交通线路和车站、轨道交通车辆、轨道交通供配电系统、轨道交通信号与通信系统、轨道交通运营管理、轨道交通环境控制与安等内容

2、动车组列车员(64课时, 4学分)

本课程主要学习动车组列车设备设施、动车组旅客运输组织、动车组列车安全管理和应急处置、站车服务人员行为规范。

3、轨道交通服务礼仪(62学时、4学分)

本课程主要学习城市轨道交通客运服务特性与核心要素、轨道交通客运服务人员的基本礼仪、轨道交通车站客运服务、乘客投诉处、轨道交通客运服务质量评价等知识。

主要讲授汉语言文学的基本知识; 熟各种汉语文学体裁的结构、特点、代表作; 汉语的起源、发展各历史阶段的不同特征; 我国著名旅游目的地的文化名人、名作及相关的文学知识。

4、高速铁路客运组织与服务(32课时, 2学分)

主要学习高速铁路的基本概念、高速铁路客运规章、高速铁路旅客运输计划、高速铁路旅客列车运营工作组织、高速铁路乘务组织、高速铁路客运服务、高速铁路旅客运输安全。

九、主要实践教学环节及安排

表9: 主要实践教学环节及安排表

实践教学名称	开设学期	学时	实习、实训场馆	技能要求
专业认识实习	1	1周	教室、实训室、企业	增强专业认同、专业意识
课程同步实践	1-4	与理论教学1:1	实训基地	掌握课程单元基本技能
单项生产性实习实训	2-4	2周	校内外实习实训基地	掌握单项专业技能
工学结合顶岗实习	5	18周	校外实习实训基地	掌握综合专业技能
毕业顶岗实习	6	432学时	企业	

备注：实践教学是指利用寒、暑假进行的专业认识实习、社会实践或社会调研和停课进行的课程综合实训和专业综合实训及毕业顶岗实习，上表中所列项目中的后两项为每个专业必有项。

十、主要合作单位

表 10：主要合作单位一览表

序号	单位名称	合作内容
1	湖南湘海国际船舶管理有限公司	参与人才培养方案制定、校外实训基地

备注：主要合作单位是指在专业人才培养过程中，参与人才培养方案制定、达成合作办学协议或建立校外实训基地及委托订单培养的主要单位。

十一、专业建设委员会成员一览表

表 11：专业建设委员会成员一览表

序号	姓名	所在单位	职称/职务	委员会中任职
1	刘淑一	湖南现代物流职业技术学院 物流人文艺术学院	院长	主任
2	庞正山	湖南海云教育集团发展股份有限公司	董事长	副主任
3	刘洁	湖南现代物流职业技术学院 物流人文艺术学院	讲师	成员
4	邹良	湖南海云教育集团发展股份有限公司	培训讲师	成员
6	杨琼	湖南现代物流职业技术学院 物流人文艺术学院	副教授	成员
7	张雅璇	湖南现代物流职业技术学院 物流人文艺术学院	讲师	成员

十二、专业教学计划安排：

1、专业教学进程安排

表 12：专业教学进程安排表

学习领域 (课程) 类别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域 (课程) 名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时														
									1	寒 假	2	暑 假	3	寒 假	4	暑 假	5	寒 假	6	暑 假			
									20		20		20		20		20		20				
公共学习领域 (课程)	1	GBGG0009	思想道德修养与法律基础	1	考试	3	48	25%	4×12W														
	2	GBGG0006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	考试	4	64	25%						4×16W									
	3	GBGG0013	形式与政策	1、2	考查	1	16	50%	8h		8h												
	4	GBGG0010	体育与健康①	1	考查	2	28	100%	2×14W														
	5	GBGG0011	体育与健康②	2	考查	2	32	100%			2×16W												
	6	ZBXX0055	计算机应用基础	2	考查	4	64	50%	4×14W														
	7	GBGG0007	应用写作	3	考查	2	32	40%					2×16W										
	8	GBGG0007	实用英语①	1	考试	4	56	40%	4×14W														
	9	GBGG0008	实用英语②	2	考试	2	32	40%			4×8W												
	10	GBGG0012	心理健康教育	1、2	考查	1	16		8h		8h												
	11	GBGG0019	职业生涯规划	1	考查	1	16		16h														
	12	GBGG0002	就业创业指导	5	考查	1	16											16h					
	13		创业基础(网络课程)	1		1	16																
	14		创新思维开发与落地(网络课程)	1		1	16																
	15	ZBXX0081	现代物流概论	2	考查	1	16				16h												
	16	QTXY0006	体育俱乐部活动	3、4	考查	2	48	100%					24h		24h								
	17	ZRXY0230	军事理论	1	考查	2	32	50%	8×4W														
小计						34	548																
专业学习领域 (课程)	18		• 轨道交通概论	1	考试	4	56	20%	4×14W														
	19	ZBJM0068	旅游概论	1	考试	4	56	20%	4×14W														
	20		轨道交通服务礼仪	1、2	考试	4	60	50%	2×14W		2×16W												

学习领域 (课程) 类别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域 (课程) 名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 学时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时												
									1	寒 假	2	暑 假	3	寒 假	4	暑 假	5	寒 假	6	暑 假	
									20		20		20		20		20		20		
	21		演讲与口才	1	考查	2	28	50%	2×14W												
	22		高速铁路客运组织与服务	3	考试	2	32	20%				2×16W									
	23		·形体训练	2-4	考试	6	96	60%			2×16W	2×16W	2×16W								
专业学习领域 (课程)	24		旅客服务心理学	3	考试	4	64	50%				4×16W									
	25	ZBGG0013	普通话	2	考查	2	32	50%			2×16W										
	26		中国旅游地理	2	考试	4	64	50%			4×16W										
	27		·高速铁路动车餐饮服务	2	考试	2	32	50%			2×16W										
	28		·动车组列车员	2	考试	4	64	50%			4×16W										
	29		·轨道交通服务英语	3、4	考试	8	128	50%				4×16W	4×16W								
	30		高速铁路公共关系与实务	3	考试	4	64	30%				4×16W									
	31		·乘务员专业化妆技巧	4	考查	2	32	80%					2×16W								
	32		·乘务员面试技巧	5	考查	2	40	80%					2×16W								
	33		交通运输商务	4	考试	4	64	20%					4×16W								
	34		茶艺服务	5	考查	2	40	50%								4×10W					
	35		·客运站行包安全组织	4	考查	2	32	80%					2×16W								
	36		·动车组安全应急处理	5	考查	2	40	60%								4×10W					
	37		·轨道交通服务礼仪实训	2	考查	1	24	100%			1×24W										
	38		·形体训练及行包安全实训	2	考查	1	24	100%					1×24W								
	39		·轨道交通服务英语实训	3	考查	1	24	100%				1×24W									
	40		·高速铁路客运服务组织实训	3	考查	1	24	100%				1×24W									
	41		·乘务员综合集训	5	考查	2	48	100%								3×24W					

学习领域 (课程) 类别	序号	学习领域 (课程) 代码	学习领域 (课程) 名称	考核 学期	考核 方式	学分	总学 课时	实 践 比 例 (%)	学期/教学周/学时											
									1	寒 假	2	暑 假	3	寒 假	4	暑 假	5	寒 假	6	暑 假
									20		20		20		20		20		20	
	42		铁路运输安全管理	5	考查	2	40	100%									4X10W			
	43		毕业设计指导	5	考查	4	72	100%									3×24W			
	44		市场营销	3	考试	4	64	100%					4×16W							
	45		企业顶岗实习	5	考查	4	72	100%									3×24W			
	46	QTXY0001	毕业顶岗实习和毕业论文(设计)	6	考查	18	432	100%										24×18W		
小计						102	1848													
拓展学 习领域 (课程)	专业拓展学 习领域(课 程)	全院统一安排																		
	人文素质拓 展学习领域 (课程)	全院统一安排																		
	证书强化训 练(课程)	全院统一安排																		
总学分、总课时						136	2396													

注:

I、表中代码说明:

(1)表中“课程代码”、“课程名称”采用学院统一规定;

(2)表中“考核学期”栏里的数字表示对应的考核学期。

(3)表中的课时数的表示方法有三种:

①理实(一体化)课程课时数以“周课时×周数”表示,例如“4×7W”表示该课程为4课时/周,授课7周;

②纯实践性课程课时数以“周数”表示,例如“2W”表示该课程连续安排2周,24课时/周;

③讲座型课程课时数以“课时数”表示,例如“6H”表示该课程安排6课时的讲座。

II、排课说明

(1)因教学资源问题,以周安排的单项、综合生产性实习、实训、毕业顶岗实习可根据实际情况实施,学期课程依次提前或顺延;

(2)理实一体化课程,以任务或项目为载体组织教学,为了保证项目或任务实施的连续性,排课时可按4节连排。

2、学习领域（课程）执行顺序

表 13： 学习领域（课程）执行顺序表

学期	序号	学习领域（课程）名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
第一学期	1	思想道德修养与法律基础	48	军训及入学教育				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			考核	考核					
	2	体育与健康①	28					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2		
	3	实用英语①	56					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	4	
	4	轨道交通服务礼仪（企业上）	28					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	2	
	5	演计与口才	28					2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2	2	2	2	
	6	旅游概论	56					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	4	4
	7	轨道交通概论（企业上）	56					4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4	4	4	4	4
	8	创业基础（网络课程）	16					网络课程																				
	9	创新思维开发与落地（网络课程）	16					网络课程																				
	10	心理健康教育	8					讲座																				
	11	形式与政策	8					讲座																				
	12	职业生涯规划	16					讲座																				
	13	军事理论	32					讲座																				
	小计	396					22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	22	18	16	18					
第二学期	1	体育与健康②	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	轨道交通服务礼仪实训	考核						
	2	轨道交通服务礼仪（企业上）	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	3	实用英语②	32	4	4	4	4	4	4	4	4																	
	4	中国旅游地理	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	5	高速铁路动车餐饮服务	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
	6	动车组列车员（企业上）	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	7	普通话	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
		计算机应用	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
	8	形体训练①（企业上）	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2								
9	现代物流概论	16										2	2	2	2	2	2	2	2									

学期	序号	学习领域(课程)名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20										
	10	轨道交通服务礼仪实训(企业上)	24	实训																													
	11	心理健康教育	8	讲座																													
	12	形式与政策	8	讲座																													
	小计		440	26	26	26	26	26	26	26	26	26	24	24	24	24	24	24	24	24	24												
第二学期	1	旅客服务心理学	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	高速铁路客运服务英语实训(校外)	考核											
	2	高速铁路客运服务组织(企业上)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
	3	轨道交通服务英语①(企业上)	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4													
	4	应用写作	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
	5	形体训练②(企业上)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
	6	市场营销	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4										
	7	高速铁路公共关系与实务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4										
	8	体育俱乐部活动①	24																														
	9	高速铁路客运服务组织实训(企业上)	24	实训																													
	10	轨道交通服务英语实训(企业上)	24	实训																													
小计		424	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20													
第四学期	1	乘务员专业化化妆技巧(企业上)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	形体及行包安全组织实训	考核											
	2	客运站行包安全组织(企业上)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2													
	3	交通运输商务	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4													
	4	轨道交通服务英语②(企业上)	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4													
	5	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			4										
	6	形体训练③(企业上)	32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			2										
	7	体育俱乐部活动②	24																														
	8	形体及行包安全组织实训(企业上)	24	实训																													
小计		336	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18													
第五学期	1	动车组安全应急处理(企业上)	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	毕业设计指导			乘务员综合集训			顶岗实习			考核										
	2	铁路运输安全管理	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4																				
	3	乘务员面试技巧(企业上)	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4																				

学期	序号	学习领域(课程)名称	总课时	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	4	茶艺服务	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4										
	5	乘务人员综合集训	48																				
	6	就业创业指导	16																				
	7	顶岗实习	72																				
	8	毕业设计指导	72																				
	小计		368	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20										
第八学期		毕业顶岗实习	336																				
		毕业论文 (设计) 答辩	96																				
	小计		432																				
	三年	合计	2396																				

3、课时与学分分配

表 14：课时与学分分配表

学习领域	学习领域 (课程) 门数	课时分配		学分分配		备 注	
		课时	课时比例 (%)	学分	学分比例 (%)		
公共学习领域	17	548	20.73%	32	20.78%		
专业学习 领域	专业必修 学习领域	21	1096	41.45%	68	44.16%	
	纯实践学 习领域	7	760	28.75%	32	21.78%	
拓展学习领域		240	9.07%	15	9.74%		
入学教育				1	0.65%		
体能测试				1	0.65%		
毕业教育				1	0.65%		
通用与专业职业资格 证书				4	2.59%		
总 计	45	2644	100%	154	1		

指导性比例：1、公共学习领域 20%左右，专业、实践学习领域 70%左右，拓展学习领域 10%左右。

2、拓展学习领域只计算按要求必须达到的课时、学分。

3、纯实践教学指停课进行的生产性实习实训、顶岗实习和毕业设计（论文）。

4、教学时间分配表（周）

表 15：教学时间分配表（周）

	理、实 一体化教学	专业实践			军训、 入学教育、	答辩 毕业设计（论文）	毕业教育	考试	合计
		单项生产 性实习实训	综合生产 实习实训	毕业 顶岗 实习					
1	14				4			2	20
2	16	1						1	18
3	16	2						2	20
4	16	1						1	18
5	10	3	5					2	20
6				13		4	1		18
合 计	72	7	5	13	4	4	1	8	114

十三、师资队伍结构

表 16：师资队伍结构一览表

学历结构（%）	职称结构（%）	职业资格证书（%）	组成结构（%）
---------	---------	-----------	---------

博士	硕士	本科	初级	中级	高级	初级	中级	高级	理论教师	实践教师	企业兼职
0	50%	50%		60%	40%	0	60%	40%	40%	40%	20%

十四、实践教学条件配置

实践教学条件是按照完成核心课程学习情境教学、每个场地一次容纳 20-50 名学生、进行理论实践一体化教学需要进行配置，配置情况见表 17。

表 17：实践教学条件配置

序号	实验实训室名称	功能	面积、设备、台套基本配置要求	备注
1	形体实训室	形体、礼仪实训	压腿杠、软垫、形体镜	
2	实训室	行车组织仿真实训	计算机，仿真软件	
3	客运服务实训室	客运服务实训	仿真车厢	
4	英语视听说实训室	英语教学、自主学习的任务	100 m ² /间（共需 3 间）每间 56 个机位，配被 38 台学生显示器，交互式学习软件，教师计算机，主控台，卡座、DVD、音箱、功放设备、空调	

十五、说明

附件 3：

人才培养方案审定表

专业名称	高速铁路客运乘务	
所属院	物流人文艺术学院	
执笔人签名	邹良	2017 年 7 月 13 日
审核人签名	刘叔一	2017 年 8 月 20 日
审定人签名	潘果	2017 年 8 月 25 日
审批人签名	陈建华	2017 年 8 月 25 日